

# Los contextos mediados por TIC potenciadores del aprendizaje en red Alcances e interrogantes.

Dra Beatriz Fainholc, 2007, Bs Aires, Argentina

[www.cedipro.org.ar](http://www.cedipro.org.ar)

[bfainhol@speedy.com.ar](mailto:bfainhol@speedy.com.ar)

## 1. Introducción contextualizada

Marco conceptual metodológico, epistémico sociocultural sustentado en teorías del aprendizaje, la enseñanza y la comunicación constructivista, conectivista (Siemmenes, 2004) (1)

que reconceptualizan y amplifican la perspectiva constructivista al aplicar los postulados de la Psicología cognitiva, el enfoque sociocultural, la cognición situada, distribuida a situaciones de mediaciones tecnológico educativas electrónicas que superan y completan la formación de personas en el marco de long life learning porque la educación trasciende la escuela.

Algunos de los elementos genéricos caracterizadores que deben ser recogidos para dar consistencia a un trabajo que considera la potencialidad de aprendizaje electrónico en red son:

### 1.1. En cuanto al conocimiento

El conocimiento es un fenómeno social, no una “cosa”, que es parte y producto de la actividad conjunta de los actores y que se encuentra situado en el contexto y distribuido en diferentes frentes.

El conocimiento es dependiente del contexto y la cultura, el aprendizaje debe ocurrir en contextos relevantes, en situaciones auténticas, caracterizadas por la cooperación y promover el facultamiento personal y social de los educandos. De esta manera, el conocimiento no es únicamente un estado mental, sino un conjunto de relaciones basadas en experiencias que no tienen sentido fuera del contexto donde ocurren. Otro supuesto importante es que el aprendizaje está mediado por instrumentos, los cuales pueden ser artefactos físicos pero también instrumentos semióticos o signos; las tecnologías de la información y su uso pedagógico pueden explicarse desde esta concepción.

La Teoría del Conocimiento se refiere a:

- \* *¿Qué se conoce?*
- \* *¿Cómo se conoce?*
- \* *¿Para qué se conoce?*

Es decir apunta a los procesos que se siguen para la adquisición y construcción del conocimiento, involucrando la sensación, la percepción, la representación y el lenguaje en un sistema de interacción de los sujetos entre sí y con el medio (en el caso de la Educación a Distancia: a través de los materiales educativos) sociocultural e histórico que le toque actuar.

### 1.2. En cuanto al aprendizaje

Dentro del paradigma cognitivo, existen diversas corrientes que intentan definir qué es el aprendizaje. En este artículo trabajaremos principalmente con las clasificaciones de

Ausubel, Hanesian y Novak, (1983)<sup>1</sup> misma que es diferenciada de acuerdo a los procesos que involucran:

- *El aprendizaje por recepción*, implica la presentación del contenido o tema de aprendizaje en su forma acabada, total o definitiva. Con tal exposición, al estudiante “se le exige sólo que internalice o incorpore el material ... que se le presenta de modo que pueda recuperarlo o reproducirlo en fecha futura”. (Ausubel, Hanesian y Novak, 1983)<sup>2</sup>. Este tipo de aprendizaje tal vez más cercano a la educación tradicional o conductista y muy común en nuestras aulas, nos puede ser útil dentro de los lindes de esta propuesta, para introducir a los estudiantes al uso de la tecnología, para conocer sus principales componentes, o para dar un preámbulo a ciertos temas educativos que serán parte de las metas cognoscitivas. Incluso puede ser apto para despertar los conocimientos previos.
- *El aprendizaje por descubrimiento*, inicialmente contraparte del anterior, pues lo que se va a aprender debe ser descubierto o re-construido por los estudiantes antes de incorporar lo significativo de tal información a su estructura cognitiva. En el caso de la integración de la tecnología, este tipo de aprendizaje nos ofrece múltiples escenarios, dada la permanente actualización y avance de las posibilidades de las herramientas técnicas aplicadas a la educación. Para este punto existen experiencias probadas como las webquest (Adell, 2004)<sup>3</sup> y los proyectos colaborativos de Red Escolar (2005)<sup>4</sup>
- *El aprendizaje por repetición o aprendizaje mecánico*, en esta pauta, la información se almacena y asocia arbitrariamente, sin conectarla con los conocimientos previos, pues consiste solamente en retener en la memoria datos. El aprendizaje mecánico puede ser conveniente al integrar las TIC a la enseñanza y a la par del aprendizaje por recepción, cuando no existen pre-conceptos relevantes en las estructuras cognoscitivas de los estudiantes respecto a sus potencialidades y limitaciones, cuando tratemos con nuevas informaciones, métodos o dispositivos. No obstante, se recomienda mezclar estrategias de aprendizaje por descubrimiento o aprendizaje significativo para favorecer la transferencia y aplicación de lo aprendido.
- *Aprendizaje significativo*, sin duda es el aprendizaje por excelencia para el paradigma cognitivo en educación: “consiste en la adquisición de la información de modo sustancial ... y su incorporación dentro de la estructura cognoscitiva no es arbitraria... sino dicha información en relación con el conocimiento previo” (Hernandez, 1997)<sup>5</sup>. Y este aprendizaje bien puede totalizar a los anteriormente descritos al vincularlos con la experiencia anterior del estudiante.

---

<sup>1</sup> Ausubel, D.; Hanesian, H. y Novak, J. (1983): “Psicología educativa: punto de vista cognoscitivo”. Edit. TrillaS, México.

<sup>2</sup> Ausubel, Hanesian y Novak . Op. Cit.

<sup>3</sup> Adell, J. (2004): “Internet en el aula: las webquest”. Edutec. Revista electrónica de Tecnología Educativa (17). Disponible en [http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/adell\\_16a.htm](http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/adell_16a.htm)

<sup>4</sup> Red Escolar (2005): Estadísticas de la base de datos. Recuperado el 5 de Octubre de 2005, de <http://www.redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/bd/indexbd.htm>

<sup>5</sup> Hernandez, G. (1997): “Caracterización del paradigma cognitivo”. En paradigmas de la Psicología educativa. México, ILCE. Disponible en [http://cecte.ilce.edu.mx/docs/maestr/psico\\_unid2/hernandez/cap45y6.doc](http://cecte.ilce.edu.mx/docs/maestr/psico_unid2/hernandez/cap45y6.doc)

En el aprendizaje significativo, el estudiante es autónomo, independiente y capaz de aprender a aprender, es decir, de reflexionar sobre la forma en que aprende para actuar en consecuencia e incluso perfeccionar el propio proceso de aprendizaje. Para tal efecto, es necesario implementar estrategias cognitivas, que no son otra cosa que planes de acción para mejorar el procesamiento de información y están íntimamente relacionadas con los tipos de recursos y procesos cognitivos que se pretenden emplear.

En estas estrategias intervienen en primer lugar como procesamos la información – atención, percepción, retención y disposición-. En seguida, qué bases de conocimiento posee el estudiante –conocimientos previos-. Luego aprender a aprender, o sea, la metacognición: “conocimientos que poseemos sobre qué y cómo lo sabemos, así como el conocimiento que tenemos sobre nuestros procesos y operaciones cognitivas cuando aprendemos, recordamos o seleccionamos problemas” (Perez, 2001)<sup>6</sup>. Por último, tenemos a las estrategias autorregulatorias. Son aquellas que organizan el proceso de aprendizaje y/o de la resolución de un problema, por ejemplo, planear las metas académicas y como alcanzarlas, junto a un monitoreo constante de todo el ejercicio educativo.

Utilizar Internet bajo estos preceptos, lo transforma en una herramienta valiosa para complementar la práctica educativa cotidiana, y además le otorga un sentido y una sistematización que nos permitirá convertir a las TIC en medios favorables para el proceso significativo de enseñanza y aprendizaje.

Pero no olvidemos que Ausubel, Hanesian y Novak (1983)<sup>7</sup> ya contemplaban una tipología para el aprendizaje significativo que involucra la modificación y evolución de la información conectada con las nociones previas, de las cuales tomaré el aprendizaje de representaciones y el de conceptos para ejemplificar y aplicarlos a nuestro tema en cuestión:

- *Aprendizaje de representaciones*: “ocurre cuando se igualan en significados símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan”. Que las TIC con sus características hipertextuales y multimedia pueden ayudarnos a favorecer bajo una planeación docente, como la descrita en párrafos anteriores.
- *Aprendizaje de conceptos*: entiendo a los conceptos como: “objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos”. Y los conceptos son caracterizados a través de la experiencia directa, donde formulamos y comprobamos hipótesis sobre el concepto a significar, también denominado asimilación. En este aspecto, la tecnología nos brinda la posibilidad de relacionar realidades distantes o ajenas gracias a su cualidad de intercomunicación a grandes distancias y prácticamente simultánea. Sin embargo Internet o las telecomunicaciones no han podido suplir la vivencia presencial, por lo que debemos tener presente que la experiencia virtual tecnológica es un complemento solamente para aprender, formar y asimilar conceptos.

---

<sup>6</sup> Perez, R. (2001): “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo”. En seminario: Teoría y Desarrollo Curricular, Evaluación y Comunicación, Nuevas Tecnologías en el Campo de la Educación. Programa de Postgrado en pedagogía. Recuperado el 30 de setiembre de 2005 de [http://www.filos.unam.mx/POSGRADO/seminarios/pag\\_robertp/paginas/constructivismo.html](http://www.filos.unam.mx/POSGRADO/seminarios/pag_robertp/paginas/constructivismo.html)

<sup>7</sup> Ausubel, Hanesian y Novak (1983) Op. cit

En consecuencia, existen una serie de factores que al momento de incorporar a Internet y las computadoras a la práctica educativa debemos considerar:

- a. Naturaleza de los materiales y recursos tecnológicos a utilizar. Determinando de antemano el tipo de información, los formatos disponibles y qué herramientas tecnológicas necesitamos.
- b. Tipos de tareas y actividades a realizar con y sin tecnología. Esta planeación obliga a calcular las estrategias y procedimientos para procesar y significar la información, así como para relacionarlos con los contextos precursores y mediar su aplicación con las TIC.
- c. Antecedentes y características de los estudiantes para el uso de la tecnología. Esto es, habilidades previas, actitudes y niveles de desarrollo cognoscitivo, para que los materiales y actividades a ejecutar con Internet y las computadoras sean coherentes y permitan lograr mayor significatividad.

Integrar la tecnología para lograr un aprendizaje significativo envuelve entonces la contemplación, asimilación y aplicación de todos estos factores, que si bien no son sencillos, en la medida que logremos incorporarlos a nuestras prácticas educativas, nos ayudarán a construir ambientes educativos acordes a las necesidades que nuestra sociedad demanda.

### 1.3. En cuanto a la enseñanza

Para el paradigma cognitivo, enseñar consiste en promover el aprendizaje significativo, bajo esquemas y modelos de conocimiento.

Es adiestrar a los individuos a ser más imaginativos, es vivificar sus capacidades y habilidades para ir más allá de la información dada, e incluso, llevarla hacia la posibilidad de reconstruir otros conocimientos con las estrategias y conocimientos adquiridos. Así, con lo ya aprendido mediante este tipo de enseñanza, pueden resolverse problemas o situaciones similares o diversas, sin aprendizajes adicionales.

Por ello, la enseñanza debe centrarse en el estudiante, adaptarse a los diversos estilos de aprendizaje, inclusive a las distintas etapas de desarrollo cognoscitivo (Piaget, 1975)<sup>8</sup> y como ya se refirió, el profesor mediará este proceso, creando situaciones significativas de aprendizaje, planteando conflictos cognitivos que motiven a los estudiantes y que a su vez favorezcan la conexión entre conocimientos previos y nuevos.

Para ello es necesario diseñar estrategias instruccionales para aprender a aprender y aprender a pensar. Estas estrategias, son “aquellas que elabora y utiliza el profesor para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje ... cuyas funciones consisten en activar o desarrollar conocimiento previo, ayudar a lograr un procesamiento más profundo de la información y por ende, un aprendizaje significativo” (Hernandez, 1997)<sup>9</sup>.

Bajo la integración de Internet a la praxis educativa aquí expuesta, lo importante en la enseñanza, es emplear la tecnología como recurso creativo que aproveche la experiencia de los estudiantes y la proyecte hacia la comprensión de la realidad mediante la creación

---

<sup>8</sup> Piaget, J. (1975): “Génesis de las estructuras lógicas elementales: clasificaciones y seriaciones2. Edit. Guadalupe, Bs. As.

<sup>9</sup> Hernandez (1997) op. Cit.

de nuevos esquemas mentales que formen al estudiante, que lo co-responsabilicen tanto en el establecimiento de los objetivos educativos, como en su consecución – evaluación; que promuevan una participación activa mediante estrategias y aplicadas de la siguiente forma:

- Preguntas previas, durante y después de las actividades que integren a la tecnología, para activar los esquemas previos de los estudiantes, así como para mediar y orientar el procesamiento de la información obtenida.
- Puentes cognitivos, para contextualizar a la nueva información con las nociones previas de los estudiantes. Como puede deducirse, es recomendable diagnosticar el nivel de tales conocimientos precedentes.
- Planeación y aplicación de estrategias cognitivas para la búsqueda y procesamiento de la información obtenida estructurada desde o con la tecnología. Por ejemplo, mapas conceptuales, redes semánticas, resúmenes, analogías, ensayos ... que de igual forma pueden ser construidas, almacenadas, distribuidas y publicadas en soportes tecnológicos, tales como correo electrónico, multimedia, audio, video, web.
- Planeación y aplicación de estrategias cognitivas para favorecer la resolución de problemas, las cuales pueden involucrar a la misma tecnología como herramienta, soporte, medio de comunicación, etc.
- Planeación y aplicación de estrategias metacognitivas, con la intención de que los estudiantes racionalicen sus procesos de conocimiento. Por ejemplo, por qué, para qué y cuáles estrategias usaron para seleccionar, discernir, organizar, jerarquizar y encauzar información, con qué medios tecnológicos y cómo los utilizaron.

Así toma sentido el proceso de enseñanza – aprendizaje bajo una propuesta que contemple el uso de la tecnología como herramienta. Con un docente, un estudiante, un modelo de aprendizaje significativo y un método de enseñanza tendiente a promoverlo. Pero, ¿cómo evaluar tal proceso?.

#### 1.4. El cuanto al proceso de comunicación

TIC Herramienta semiótica

Desarrollo de competencias mediáticas, comunicativas, tecnológicas de lectura comprensiva y crítica de mensajes electrónicos

#### 1.5. El cuanto proceso de interacción social

#### 1.6. El cuanto proceso de interacción tecnológico – educativa

#### 1.7. El cuanto a las redes

Las redes son asociaciones en las que los integrantes participan como iguales, intercambiando información, servicios, recursos, saberes, así como estrategias y actividades pertinentes a sus equipos; no son organizaciones jerárquicas ni pertenecen a los individuos; tienen una cabeza pequeña y flexible para favorecer la asociación entre pares; presentan estructuras dialogantes que permiten llegar a acuerdos (aunque sean mínimos) y replantear acciones según las circunstancias.

Las redes constituyen un marco amplio de interacciones donde se entrecruzan: necesidades y demandas de las organizaciones que la integran, modalidades de vinculación variadas que pueden reproducir relaciones lineales de recepción, características personales y profesionales manipuladoras, etc.

*La conformación de redes presupone una gestión de cambio tecnológico orientada a:*

- Impulsar, acompañar y/o conducir a las instituciones para el diseño y puesta en acción de un proyecto de Tecnología Educativa, promoviendo la coherencia con los lineamientos políticos de la organización educativa y con los acordados en el marco de la red;
- Establecer acuerdos en relación con los criterios y procedimientos metodológicos, a través del seguimiento y evaluación de los proyectos;
- Acordar acciones con el objetivo de establecer un mapa curricular a ofrecer en cursos de e- learning y blended learning, y potenciar dicha oferta;
- Constituir redes de comunicación y circulación de información y conocimiento.

Las redes se conforman de distinto modo. Uno de los factores que determina su *estructura es cómo se distribuye el poder*. En una organización jerárquica el poder tiende a concentrarse en la cima; en cambio, una red puede tener diferentes focos de poder que dependen de las cualidades (capacidades, experiencia, innovación, prestigio...) o de las funciones que asume cada parte (organizativa, dinamizadora...). Los modelos de estructura que más frecuentemente adoptan las redes son:

- *Red de pescador*: no tiene un centro, cada institución está vinculada con las demás que la rodean. Es de composición homogénea: sus participantes son del mismo tipo. El sistema es democrático, interactivo y dinámico. En ellas existe más de un promotor de las iniciativas;
- *Red de titiritero*: hay una cabeza visible y partes que se relacionan de modo vertical. Implica una composición jerárquica, centralizada y unidireccional que es mantenida por las iniciativas de la coordinación central. Los participantes de un mismo nivel tienen poca vinculación entre sí;
- *Red tela de araña*: funciona con un equipo central y con partes relativamente autónomas. Se construyen vínculos horizontales como verticales con actores con distintas posiciones, pero que tienen los mismos intereses. Es un modelo más heterogéneo que los otros: la cabeza central da unidad a las acciones y coordina las actividades.

### *Red electrónica*

Es el resultado de una estrategia vinculatoria mediatizada (CMC) y constituye una **modalidad organizativa de gestión** -que adoptan los miembros para vincularse virtualmente.

Sus características dominantes son:

- adaptabilidad / flexibilidad
- la conectividad / fluidez
- la interactividad / horizontalidad
- la interculturalidad / apertura
- la hipertextualidad
- entornos para la expresión y creación

### *Redes Telemáticas*

1. Considerar pre requisitos de ejecución.
2. Abordar paradoja “internacionalización vs. contextualización”.
3. Necesidad de dominio y actualización de infraestructura tecnológica.
4. Consolidación, evaluación y renovación de competencias y actitudes para el trabajo colaborativo.

Conceptualizarlas para superar el enfoque instrumental que amplifica a partir de los dispositivos físicos de las TICs, el acceso de información y práctica de procedimientos corresponde a modelos de enseñanza transmisivo – receptivos de continuidad (supuestamente) inamovibles.

Concebirlas inscriptas en un marco tecnológico sustantivo que enmarca la generación y expresión de ideas de modo particular, explora diferentes alternativas para producir y comunicar significados según mediadores (seleccionados y combinados) en conectividad en línea o no, dentro de un mismo proyecto.

## **2. Alcances**

- La elaboración y uso de significados y herramientas llevada adelante, con fines de producción de saber en el contexto de diferentes redes comunitarias (de aprendizaje, de práctica, de inquirir, de conocimiento) no solo facilitan la interacción aumentando su efectividad comunicacional sino que recrea y cambia sustancialmente la forma, estructura y carácter de la actividad mediada y de los significados socio culturales compartidos, situados y distribuidos por la tecnología. Es decir, las TICs pueden servir para buscar, organizar, contrastar, procesar, sistematizar, recrear y aplicar información, cuyo acento diferencial puede cambiar el sentido y las prácticas de un entorno de aprendizaje mediado.
- Como particularmente las redes podrían permitir y/o limitar el desarrollo de las funciones superiores del pensamiento de sus integrantes, los procesos de razonamiento y argumentación en relación a fenómenos socioculturales diversos, provenientes de diferentes ciencias. También pueden aumentar o desmistificar creencias y concepciones erróneas y demás, según el sentido que se vaya configurando como marco socioregulatorio al interior de las redes. Vale decir que sus “alcances” dependerá del énfasis que en las diferentes perspectivas que se adopten respecto de ellas. O lo que es lo mismo, según el enfoque físico artefactual, sociocognitivo o cultural comunitario, será el proceso y producto de las mediaciones y sus potencialidades peculiares para la transformación y recreación de contenidos culturales a partir de diseño de experiencias formativas apropiándose de la convergencia tecnológica, la intertextualidad, la conectividad y demás.

**ESTO QUE SIGUE LO TIPEO USTED. VER DNDE LO INTERCALA**

## **EL PAPEL del TUTOR/A en los PROGRAMAS EDUCATIVOS ELECTRONICOS : en linea y blended learning**

### **Presentacion**

Si bien las investigaciones no son definitivas ni taxativas respecto del impacto que la tecnología posee en la enseñanza y el aprendizaje en general, también no es concluyente el lugar que las TIC poseen como catalizadoras para mejorar la calidad de los aprendizajes de los programas de Educación a Distancia. Sin embargo, lo que sí se puede afirmar es que su articulación en el perfil tutorial y en las acciones tutoriales, ha rotundamente cambiado la dinámica y desarrollo de las propuestas educativas a distancia.

Es fácil percibir que algo ocurre si dichas tecnologías están presentes respecto de cuando no lo están en un programa y, si el tutor/facilitador ha sido socializado y formado en el dominio de las mismas, sobre todo en las tareas de comunicación y orientación, más allá de si se constituye en el diseñador de contenidos o actividades didácticas para la red (de modo central o colaborador) en un curso en cuestión.

Los nuevos entornos educativos electrificados establecen una diferente mediación pedagógica y requieren de competencias inéditas si se las compara con las del profesor tradicional, presencial o de cursos educativos a distancia de corte tradicional..

O sea que aparecen efectos diversos- todos susceptibles de investigación-acción, de la relación pedagógica mediada con tecnología y en especial con TICs, tanto llevada adelante por los facilitadores-tutores/as que orientan a estudiantes presentes “cara a cara” como presentes en el ciberespacio.

Se reconoce a su vez que todo ello dependerá del perfil de ambos, sus actitudes, predisposiciones y valores como del grado de alfabetización y entrenamientos tecnológicos que posean, además de reconocer el estilo cognitivo de los estudiantes y de la articulación tecnológica que pueda y sepa realizar el Tutor conjugando su estilo de enseñanza con los soportes que usa.

### **Modalidades actuales de orientación tutoriales**

Implican una nueva MIRADA a las concepciones de las tutorías en los programas educativos virtuales dentro de la enormidad de recursos y potencialidades tecnológicas a las que pueden apelar y combinar dentro de la comunicación e interacción telemática con el estudiante dentro de un programa educativo.

Sin embargo como siempre hemos sostenido, el desafío es poder establecer el alcance educativo de tales recursos ya que no todo lo tecnológicamente viable es educativamente pertinente per se, porque requiere de la opción y dimensión pedagógica orientadora, apropiada, crítica y necesaria de las acciones tutoriales.

Las mismas se convierten en auténticas estructuras de acción externa como paradigmas para la reconfiguración de los marcos de pensamiento del sujeto que estudia e interactúa a distancia por mediaciones tecnológico-educativas. Por lo mismo es necesario tener presentes axiomas centrales en tales contextos referidos a que el conocimiento se construye de modo local y situado, que todos los atributos tecnológicos/ como mediaciones y mediadores -, promueven en el sujeto que aprende una modificación

interna de sus funciones y estrategias de pensamiento y aprendizaje y que las mismas se ven potenciadas por la diversidad distributiva de recursos que componen la realidad epistemica de objetos y contenidos de aprendizaje.

**En las mediaciones tutoriales se** inicia un recorrido con algunos puntos imprescindibles a destacar desde el marco de percepción sociocultural del aprendizaje, según las formulaciones teóricas iniciadas por Vigostky,

Es interesante recordar que hoy la tendencia apunta mas a una propuesta de programa educativo “mezclado con aprendizaje y enseñanza electronicos” , llamada de “blended learning” que con fuerte presencia de las TICs , pero sin ser hegemonicas.

Si bien puede recordar a las propuestas semipresenciales de cursos latinamericanos de educacion a distancia, no se trata de lo mismo ya que el diseno del programa ,la seleccion de recursos se realiza segun objetivos y contenidos pedagogicos para una realista combinacion de tecnologias y actividades que pretenden capitalizar todos los atributos de los lenguajes de los medios y de las estrategias de enseñanza para ricas mediaciones tecnologico-educativas que se propongan en cursos y programas.

**Cual es el rol del tutor/ facilitador de aprendizajes en tales contextos.**

Se trata de un educador o especialista de contenido que haya sido profesionalizado para esta posicion educativa donde el peso de su actuacion sera la orientacion mediada, la ayuda tutorial conectada y la guia telematica del proceso de aprendizaje del estudiante respetando sus características idiosincraticas, inteligencias multiples y ajustando la propuesta tecnologico- educativa para favorecer la vivencia de un proceso mediado con recursos varios (telematicos o no) para obtener un producto formativo de calidad.

Por lo tanto es un mediador del saber disciplinar, es un conocedor de estrategias de enseñanza segun la epistemologia de los contenidos a orientar y un acompañante psicosocial de los avatares que el estudiante y el grupo que aprende, encuentra y establece antes, durante y despues de su formacion en el curso en linea o de blended learning.

Asi, se ocupa de planificar y dise;ar un proceso educativo semi estructurado, flexible, con propuestas de solucion de problemas con tomas de decisiones a confrontar en el terreno y estudio de casos, consultar diversas fuentes actuales y existentes en diversos reservorios (Internet es importante pero no el unico) a fin de propiciar experiencias de aprendizaje variadas, claras, incentivadoras, aplicativas, etc utilizando estrategias

interactivas y colaborativas en proyectos comunes (Lewis, 2004) ( ) para el estudio- trabajo.

Debería distinguir los insumos valiosos pensando que el saber es construido por los estudiantes de modo local, aterrizado y contextual, en situaciones compartidas y distribuido a partir de múltiples fuentes y recursos, donde las redes son centrales para ello, pero no los únicos resortes. (HARASIM, L. HILTZ, S. y OTROS (1998) ( ): “Redes de Aprendizaje”. Edit. Gedisa, Barcelona. PONER ABAJO

La visualización de la existencia de inéditas competencias sociocognitivas, tecnológicas y otras, permitirá el desempeño efectivo frente a estas situaciones. Por ello tenerlas presentes coadyuva en las situaciones formativas y de práctica de los futuros tutores/ as.

Se trata de PONER COMPETENCIAS

Por ello , al analizar la práctica educativa tutorial desde la reflexión del desempeño de las competencias necesarias a su rol dentro de las mediaciones convencionales y de su inclusión tecnológica a fin de mejorarlas, se recomienda apelar a observaciones y aceptación de sugerencias de colegas y estudiantes como a las distintas instancias educativas existentes en el entorno educativo, laboral, comunitario, etc. que son las receptoras naturales de los productos formados en tales situaciones educativas no convencionales.

Asimismo, propiciar momentos constantes de autorreflexión y autoevaluación en general y en particular a través de la elaboración de portafolios (en lo posible, electrónicos a compartir en Internet) ayudan a impulsar por un lado, el automonitoreo reflexivo al señalar los procesos y productos concretos obtenidos no solo por parte del estudiante sino de sí mismo y, por el otro provoca el afianzamiento de su desempeño telemático y a compartir con otros tutores formados y en formación- al estilo de las ” comunidades de práctica”. Su importancia radica en la teoría de aprendizaje que las sostiene al pensar que el punto de partida es el contexto de la práctica social como el proceso fundamental a través del cual se aprende , se desarrolla y se convierte un ser en persona (Rogers, 1980) ( ). La toma de conciencia de la actividad tutorial mediada en la cotidianidad de los programas educativos electrónico, con el propósito de mejora y transformación educativas, coadyuva al rigor académico como a la adopción de habilidades de investigación – acción propias de una perspectiva crítica y constructiva en educación.

## **La formación de los tutores/ as y/ o su reconversión laboral.**

La formación de tutores para cursos en línea o combinados propone una formación de tercera generación donde la red posee centralidad y relevancia. Teorías psicosociológicas y pedagógicas abonaron para estas nuevas modalidades de formación donde el aprendizaje distribuido (Salomon, Perkins,) ( ) y colaborativo (Lewis) ( ) resaltan. Para ello hoy la utilización de software de código abierto (como el Moodle que quien suscribe utiliza en su Cátedra universitaria de Tecnología Educativa) estimula dichas propuestas.

Las habilidades necesarias para hacer funcionar un entorno de aprendizaje en red son básicamente las que permiten al profesor diseñar y gestionar un curso o actividad educativa en red y ayudar a los alumnos a navegar en ellas. De este modo, los instructores necesitan aprender la mecánica de uso del sistema concreto, incluyendo las herramientas o aplicaciones especiales que los convierten en “tutores avezados”.

Más importante todavía que este entrenamiento en el funcionamiento técnico es la necesidad de entender cómo reestructurar un curso para que su desarrollo sea efectivo en la red y cómo comunicarse de forma positiva y útil si lo que se persigue es promover la participación protagónica por parte de los estudiantes en su aprendizaje tal como se reconoce que se genera hoy el desarrollo de las capacidades .

Las habilidades del sistema y la teoría de la educación en red se pueden enseñar mediante una combinación de materiales impresos y sobre todo en un taller en red de un par de días de duración, incluyendo situaciones paradigmáticas donde se visualice la actuación de tutores o mentores en grupos de estudio- trabajo en red.

Entender la tutoría como el momento de asistencia técnica, metodológica, de orientación didáctica en los contenidos, etc a través de la comunicación mediada es central en los procesos de teleformación. Los tutores deben vivirlo para luego poder transferirlo a los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

La propuesta de extender la formación de redes para la teleformación no convencional o a distancia de tutores constituye una estrategia creemos central, para el aporte vivencial de las mediaciones tecnológicas educativas de programas educativos convencionales con aprendizaje electrónico mezclado o en línea .

Esto propicia y favorece a profesores, docentes, instructores como a profesionales diversos que no solo por motivos de tiempo o de lejanía no pueden cursar y formarse en esta modalidad sino para acrecentar la vivencia de formas no tradicionales de formación que luego transfieren en modo de asistencia pedagógica electrónica a los futuros estudiantes.

Así, esta formación posee como finalidad promover la vitalidad intelectual y social para configurar y consolidar la generación de pensamiento ,

acciones y realizaciones constructivas colectivas. A su vez, se ve propiciada no solo en los entornos educativos acostumbrados sino en las empresas, en centros comunitarios para personas adultas, en ONGs comunitarias, que deberían comenzar a desarrollar planes y programas de teleformación para sus tutores /facilitadores de educación electrónica a partir de las propuestas señaladas.

El reto, en todo caso, no es donde se da esta formación sino su articulación en proyectos educativos no convencionales y alcanzar un alto nivel de compromiso en las personas que comparten el aprendizaje hacia una gran calidad pedagógica que es lo que debe caracterizar esta formación, es decir, superar definitivamente la consideración que caracterizaba a la educación a distancia como siendo de segundo orden respecto de las modalidades de educación presencial tradicional.

Ello implica la exploración de las posibilidades socio-pedagógicas de las herramientas de comunicación telemáticas para recrear y expandir los espacios de enseñanza sin limitaciones de ninguna índole, construir una identidad personal y profesional seria y responsable al participar en la adquisición del conocimiento y al establecer oportunidades de relaciones colaborativas a través de comunidades virtuales de aprendizaje y contribuir al desarrollo de la investigación y mejoramiento educativos.

Los planteos sugeridos –que enumeramos antes- se apoyaran en una línea de continuidad y constituirán el basamento teórico-metodológico que caracteriza la formación de tutores/as para programas educativos no convencionales como se viene desarrollando a través de “facilitaciones didácticas para el aprendizaje autónomo, compartido y distribuido” (CEDIPROE, desde 1992) ( ).

Porque consideramos sus características de gran riqueza, las enumeramos a continuación:

- Dentro del espacio de una “Zona de desarrollo próximo” (Vigotski) ( ) desafiar a los teleestudiantes a construir saber de modo activo, crítico y creativo, situado, contrastado y en colaboración.
- Según tipo de mediaciones tecnológicas telemática y combinada de elección con programaciones didácticas más o menos estructuradas que proponga el programa, proponer el desarrollo y consolidación de situaciones interactivas, las que son más ambiciosas en actividades de aprendizaje al estilo de los juegos de estrategia que en una ejercitación “drill and practice”.
- Mayor énfasis en procesos de aprendizaje que en productos logrados.
- Fomentar propuestas colaborativas y de actividades basadas en la formulación de proyectos conjuntos y estudios de casos con tecnología diversa a fin de crear ambientes de aprendizaje interactivos, grupales, de exploración e interdisciplinarios.

- Apelar a recursos muy variados para presentar la información a fin de respetar las inteligencias múltiples de los estudiantes y porque estos cambios favorecen una comprensión más rica de la representación del conocimiento.
- Apelar a fuentes cualitativas para una formulación de la evaluación de los aprendizajes estudiantiles y para el mejoramiento del programa en acción..

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA**