

El uso inteligente de las TICs para una formación ciudadana digital

Por [Beatriz Fainholc](#)

<http://weblog.educ.ar/educacion-tics/archives/004300.php>

En la sociedad de la información y el conocimiento los procesos formativos deberían dirigirse para que cualquier persona pueda desempeñarse y moverse con efectividad en su particular medio sociocultural, hoy de inscripción global. Ello significa adquirir las habilidades para un aprendizaje autorregulado continuo a lo largo de toda la vida, o lo que es lo mismo, aprenda a aprender ; además que pueda enfrentarse a la información de modo jerárquico , lo que significa interactuar cada vez más con las tecnologías de la información y la comunicación- TICs- para buscar, seleccionar, evaluar, elaborar y difundir aquella información que le sea necesaria y útil.

Para ello deberá socializarse y practicar los nuevos registros simbólicos de las nombradas conociendo sus atributos o propiedades para un uso inteligente (ver más adelante) lo que al mismo tiempo, establece tomar conciencia de sus implicaciones textuales y discursivas inscriptas en un marco más amplio socio-económico, ideológico- político y cultural de producción de la tecnología (y de saber tecnológico) en nuestra sociedad y con las nombradas en particular.

Si las TIC son parte de la cotidianeidad del habitus (Bourdieu, P. 1991) (1) virtual contemporáneo o lo que es lo mismo, son interface invisible del entorno ahora que llamamos "inteligente ambiental" o que conformaría un paraguas digital inclusivo por todos respirado en la atmósfera virtual.....son y serán necesarias acciones educativas específicas robustecedoras de calidad educativa. De este modo la definimos :

en saber cuándo, porqué, qué, cómo...activar y utilizar cada TIC, o sea que la persona sea consciente del instrumental cada vez más tácito que se encuentra en su contexto, en su vida.....que debe adquirirlo y desarrollarlo, o si lo posee, que debe mejorarlo y (debería) explicitar para comunicarlo y compartirlo con otros.

Representa la integración, en el producto o servicio tecnológico en general y educativo en particular, de subprocesos para el uso inteligente , es decir que demuestran ser satisfactorios por que son útiles, valiosos, viables, precisos, realistas, lúcidos, prudentes, éticos....y por ello se han incorporado al hardware, software y al mindware (o tecnologías invisibles (Fainholc, B. 1997) (2) de la práctica educativa.

Por ello la acción 1era sería apuntar a una equitativa socialización tecnológica crítica para el logro (del beneficio) de tomar conciencia de la realidad de incertidumbres varias, paradojas e incoherencias que se vive en Internet y con las TICs en general, si se trata de construir algún sentido ordenador y posibilitador de un desarrollo posterior de las capacidades de las personas.. Ello apunta a aprender comprendiendo y a enseñar practicando el uso inteligente de las TIC y de la información en general, lo que se dará :

- cuando la mediación tecnológica sea reconocida no más como algo instrumental sino sustantivo (Fainholc, B 2001.) (3) o estructural de cualquier relación social, por ende intrínseca a la acción educativa (Moll, L. 1992) (4); Wertsch,1999 (5) ; Dadidov, 1997 (6) etc.

cuando sea reconocida en todo• proceso simbólico y así, en la producción y distribución de bienes y servicios hoy en la sociedad de redes, para contribuir a la reconocer cuando las TICs son útiles a la satisfacción de las necesidades / demandas de personas, grupos y organizaciones, al distinguir lo relevante de lo superfluo, dominar la lectura estratégica en línea con criticidad y autoconfianza, etc.

Esta formación apunta a los objetivos siguientes para los estudiantes para que :

- Dominen el manejo técnico de cada tecnología : conocimiento práctico del hardware y software que caracteriza a cada medio)
- Posean un conjunto de conocimientos, procedimientos y habilidades específicos que les permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme y veloz cantidad de información a la que se accede a través de las TICs.
- Desarrollen valores reflexivos y actitudes realistas y críticas hacia la tecnología que superen

predisposiciones y sesgos de considerarlas panacéicas o que se las rechace sistemáticamente por considerarlas culpables de todos los males sociales e individuales.

- Reconozcan medios y mediaciones tecnológicas en su vida cotidiana no sólo como recursos de ocio recreativo o de consumo lo más juicioso posible, sino también como entornos para expresión y comunicación con otras personas y grupos .

La alfabetización tecnológica pertinente y lúcida de los ciudadanos, niños, jóvenes y adultos, - varones y mujeres-, requiere desarrollar y afianzar conocimientos, procedimientos , habilidades instrumentales y socio- cognitivas y emocionales en relación a la información distribuida en las redes como requiere fortificar la capacidad de dudar, replantear valores con actitudes proactivas de índole socio- político y cultural (Arendt, 1996) (7) en relación a las tecnologías.

El uso inteligente de las TICs consta a su vez, de las siguientes dimensiones formativas, según Area, 2004 (3) :

- Instrumental porque como se dijera , apunta al dominio técnico o código simbólico de cada tecnología ,
- Cognitiva porque se relaciona con el aprendizaje de conocimientos, procedimientos y habilidades específicos que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear información a la que se accede a través de las TICs ,
- Actitudinal vinculada al replanteo y desarrollo de valores y actitudes hacia la tecnología de modo que sean críticas y superen predisposiciones y sesgos tecnofóbicos o tecnofílicos, y
- Socio- política ya que se direcciona a la toma de conciencia que las TICs no son asépticas ni neutrales desde el punto de vista socio-cultural e individual sino que inciden significativamente en la conformación fragmentada de la subjetividad (Díaz, E. 1997) (8), del entorno cultural y la conciencia socio-político de las personas en la sociedad actual .

REFERENCIAS

- 1- BORDIEU, P. (1991) : El sentido práctica. Madrid: Edit. Taurus.
- 2- FAINHOLC, B. (1997) "El conocimiento tecnológico necesario en este fin de siglo: acerca de la necesidad de las tecnologías invisibles" Trabajo presentado en SOMECE 97. XIII Simposio Internacional de Computación en la educación. Del 20 al 24 de set/1997. Toluca, México.
- 3- FAINHOLC, B. (2001): "La Tecnología Educativa Apropriada: una revisita a su campo a comienzos de siglo" Publicado en Revista RUEDA N° 4. Red Universitaria de Educación a Distancia Universidad Nacional de Luján, Setiembre.
- 4- MOLL, L. (1992) "Vigotsky y la Educación". Edit. Aique, Bs. As.
- 5- WERTSCH, J (1999): "La mente en acción". Editorial Aique, Bs. As.
- 6- DADIDOV (1997): "La teoría de la Actividad" en Vizcarro y León (comp.) Nuevas tecnologías para el aprendizaje. Edición Pirámide, Madrid, 1997.
- 7- ARENDT, H. (1996): «La crisis de la educación», en ídem, Entre el pasado y el futuro. Ocho ejercicios sobre la reflexión política, trad. Ana Poljak. Barcelona, Península, pp.185-208.
- 8- AREA MOREIRA, M. (2004): "Los medios y las tecnologías en la educación". Edit. Pirámide, Madrid.
- 9- DIAZ, E. (1997): "Metodologías de las ciencias sociales". Edit. Biblos, Bs. As