



<http://www.eduonline.ua.es/aula>

Alacant, 1 de juliol de 2004

Alicante, 1 de julio de 2004

LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EL SIGLO XXI: APLICACIÓN DE LAS TIC EN LOS CURSOS A DISTANCIA

CARLOS D. CANO VALERO

cdc29@inicia.es, CEFIRE Alicante

VICENTE J. RICO CUBA

vricocuba@wanadoo.es, CEFIRE Alicante

RESUMEN:

En el presente trabajo vamos a destacar las posibilidades que ofrecen las TIC aplicadas a la formación a distancia del profesorado. Se describen las herramientas, materiales y características de este tipo de cursos a distancia, resaltando las ventajas que ofrecen a partir de una serie de experiencias llevadas a cabo en el CEFIRE de Alicante.

Los objetivos de esta comunicación son:

- Dar a conocer las posibilidades que ofrecen las TIC
- Ser conscientes de las ventajas de la aplicación de las TIC a los cursos a distancia
- Conocer las características propias de un curso de formación del profesorado a distancia
- Mostrar las herramientas y plataformas disponibles para la formación a distancia

- Conclusiones y nuevos retos para la formación del profesorado.

1 INTRODUCCIÓN

Es innegable que en la actualidad vivimos en una sociedad altamente tecnificada. El desarrollo tecnológico ha experimentado, en los últimos años, un avance espectacular sin precedentes, y su repercusión en la sociedad, en la calidad de vida y en los hábitos de los ciudadanos ha sido considerable.

La telefonía móvil, los ordenadores y la televisión digital se encuentran hoy en día al alcance de la mayoría de los ciudadanos, y permiten un rápido acceso e intercambio de la información. El acceso a las redes de comunicaciones como Internet, de forma masiva por parte de los ciudadanos permite hablar de una Sociedad de la Información y de la Universalización de la misma. Actualmente, tanto la comunicación como el intercambio de información a nivel planetario es rápido, eficaz y de bajo coste, lo que hace que sus aplicaciones sean muy numerosas. De entre todas ellas, en esta comunicación, vamos a destacar la aplicación de las TIC a la formación a distancia del profesorado.

La formación a distancia no es una modalidad didáctica nueva, está muy extendida entre los países industrializados y sus antecedentes se sitúan muy atrás en el tiempo. Sin embargo, el desarrollo de las NNTT y su aplicación al intercambio de información ha impulsado notablemente esta modalidad formativa.

Desde el CEFIRE de Alicante se ha llevado a cabo una experiencia de formación a distancia del profesorado, mediante la organización y la tutorización de 3 cursos de formación para profesores que describimos a continuación.

2 DISEÑO Y ORGANIZACIÓN

El diseño de los cursos se ha llevado a cabo en dos modalidades de formación: Semi-presencial (SP) y No-presencial (NP). En la primera modalidad, la primera sesión del curso es presencial. En ella se entregan las claves para el acceso de los alumnos al curso y se explica el funcionamiento de la Plataforma de teleformación donde se va a desarrollar el mismo. En esta sesión, además se conocen personalmente alumnos y profesor-tutor. En la segunda modalidad, es todo a distancia. La comunicación entre alumnos y profesor-tutor se realiza mediante correo electrónico. En este primer momento se comunican las claves de acceso, y el funcionamiento de la Plataforma se explica en la primera unidad didáctica del curso. En esta modalidad no hay un contacto personal entre los participantes.

Uno de los cursos, "INTEGRACIÓN DE TIC EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS: PREPARACIÓN DE UNIDADES DIDÁCTICAS", se ha desarrollado en la modalidad Semi-presencial (SP) y los otros dos en la modalidad No-presencial (NP): "INTEGRACIÓ DE TIC EN L'ENSENYAMENT DE LES CIÈNCIES I LES HUMANITATS" y "RIESGOS LABORALES", éste último destinado a los funcionarios en prácticas.

A la hora de organizar un curso a distancia mediante las TIC, hay que tener en cuenta algunos factores que son decisivos para el desarrollo del mismo, tales como:

- Las características de los alumnos que van a realizar el curso
- La accesibilidad y el entorno de trabajo
- La plataforma de teleformación donde se va a desarrollar el curso
- La estructura y el diseño de los materiales
- La tutorización y la evaluación

3 CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS

Obtener el éxito en la realización de un curso está fuertemente condicionado por la motivación del alumno hacia el mismo. Estas motivaciones pueden ser de muy diversa índole: por lo atractivo de los contenidos, por intereses y/o necesidades profesionales, etc. El uso de las TIC como herramienta y contenido de un curso a distancia es considerado por los asistentes como un factor motivador añadido a los anteriores. Los profesores participantes eran en su mayoría personas jóvenes, familiarizadas en distinto grado con la informática y dispuestas a experimentar y a innovar. El segmento más “veterano” de los participantes presentaba características más diversas, incluyendo compañeros con escasos conocimientos informáticos, y que manifestaban ciertas reticencias hacia el uso de las TIC. Al preguntarles sobre su “confianza” en la informática, llama la atención que el 85% de los participantes pensaran que sus alumnos tenían mayor confianza, conocimientos y seguridad en el uso de los ordenadores que ellos mismos.

4 LA ACCESIBILIDAD Y EL ENTORNO DE TRABAJO

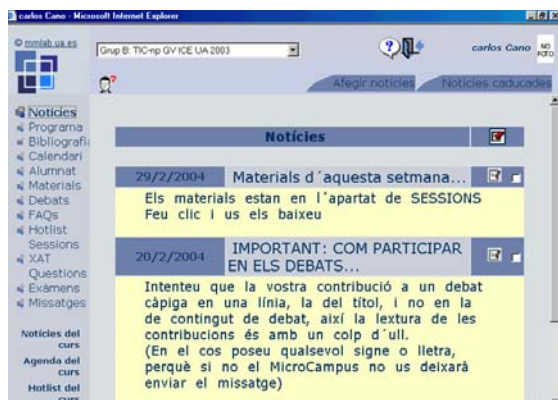
Un curso NP debe prever la accesibilidad a Internet y a la plataforma de trabajo por parte de los participantes a la hora de programar las distintas tareas que se proponen, tanto por los contenidos como por el tiempo necesario para su realización. Asimismo, el usuario debe disponer de control y flexibilidad sobre dichas tareas, así como con el entorno de trabajo: ordenador, conexión a Internet, tiempo y horario disponible, etc. En este caso: el 95% disponía de ordenador y un 34% navegaba de forma habitual por Internet. Respecto al correo electrónico, el 28% no lo había usado nunca. A la vista de estos datos, uno de los primeros retos que se le presenta al profesorado consiste en la actualización de sus conocimientos informáticos para poder realizar el curso con éxito.

5 PLATAFORMA DE TELEFORMACIÓN

Se trata de la interfaz entre el usuario y la máquina con la que se accede al curso a través de Internet. Se emplea para el diseño de recursos en línea y es un elemento fundamental para el éxito del curso.

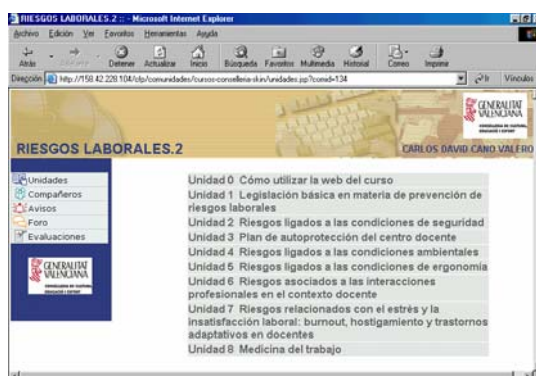
La plataforma debe estar diseñada de modo que:

- proporcione seguridad y estabilidad mediante una serie de acciones definidas claramente y no muy numerosas.
- facilite la interacción con los contenidos
- y que posibilite la comunicación tanto entre alumnos y entre alumnos y profesor-tutor, de forma simultánea (chat) y asíncrona (foro).



En los cursos organizados por el CEFIRE se han empleado dos plataformas de teleformación:

Microcampus, diseñado por la Universidad de Alicante,



y la plataforma del CFP de la Universidad Politécnica de Valencia.

En las imágenes podemos observar que las características de ambas plataformas son muy similares. En ambas aparecen las distintas opciones que ofrecen en un menú situado a la izquierda de la pantalla, que nos da acceso a:

- **Noticias o Avisos** relativos al curso: incidencias, plazos de entrega de talleres o trabajos, incorporación de nuevos materiales, etc.
- **Alumnado o Compañeros**: nos permite ver el listado de alumnos matriculados en el curso, así como su correo electrónico personal para el intercambio de información y materiales.
- **Debates o Foro**: permiten participar de manera asíncrona en comentar o discutir los temas que propone el profesor-tutor, o temas u opiniones propuestos por los alumnos.
- **Chat**: permite la comunicación síncrona entre los participantes en el curso.
- **Exámenes o Evaluaciones**: permite consultar el resultado obtenido en las distintas pruebas o trabajos propuestos por el tutor.

6 ESTRUCTURA Y DISEÑO DE LOS MATERIALES

El diseño de los materiales es un aspecto fundamental en la formación NP. Éstos deben estar diseñados de forma que la estructura del curso, las distintas unidades didácticas y las tareas o talleres estén perfectamente definidas al acceder a la plataforma. Deben tener en cuenta el espacio donde van a ser mostrados (pantalla)

de forma que se facilite al máximo su lectura (tamaño de letra, cantidad de texto en cada pantalla, uso de espacios en blanco, empleo de iconos o imágenes), y emplear marcadores específicos que orienten y faciliten la navegación en todo momento al lector a lo largo de las distintas unidades.

El uso de las TIC para la elaboración de materiales permite que los contenidos de éstos contemplen acceder a páginas WEB, realizar simulaciones, reproducir vídeos o sonidos, descargar archivos o programas, proporcionando mayor dinamismo e interactividad que los materiales convencionales. Este hecho es valorado muy positivamente por los participantes, y supone un reto de creatividad y originalidad para los autores que los preparan.

7 LA TUTORIZACIÓN Y LA EVALUACIÓN

La tutorización en los cursos NP tiene una importancia extraordinaria. El profesor-tutor debe ser capaz de transmitir a los alumnos seguridad y confianza en la realización del curso, debe resolver las dudas y consultas que realicen los alumnos tanto en lo relativo a los contenidos, como a los aspectos puramente técnicos: conexión, navegación, uso del correo electrónico. Asimismo, debe realizar un seguimiento personalizado de los progresos de cada uno de sus alumnos, corregir los talleres y actividades propuestos. Debe proponer temas para el debate, y animar a los alumnos a participar en el mismo. Todo ello, además, en breves espacios de tiempo, para evitar la posible sensación de soledad o desamparo en los participantes. Debe tomar conciencia de la importancia de su labor para que los alumnos terminen con éxito el curso.

La evaluación es otro aspecto fundamental, siendo responsabilidad del profesor-tutor. Los instrumentos y los criterios pueden ser muy variados. Concretamente en estos cursos SP y NP organizados por el CEFIRE, se estableció como criterio de evaluación la participación en los debates propuestos, el número de conexiones realizadas y la entrega de una memoria final. Estos criterios de evaluación pueden adaptarse en función de los objetivos del curso, del tipo de contenidos que hay que evaluar, del uso que se vaya a dar a los resultados de la evaluación, etc. Es el profesor-tutor quien debe establecerlos desde un principio y asegurarse de que todos los participantes del curso los conocen al comenzar el mismo. La evaluación de los alumnos en este tipo de formación es un tema que aún está pendiente de resolver definitivamente.

8 RESULTADOS Y CONCLUSIONES

A partir de las experiencias realizadas podemos destacar:

- El profesorado participante valora muy positivamente este tipo de formación, aunque señalan que puede ser un inconveniente la falta de conocimientos informáticos.
- Destacan como ventaja el poder realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento, fuera de horarios establecidos y evitando desplazamientos.
- Señalan como un posible inconveniente la “soledad” que experimentan ante el ordenador en determinados momentos, así como la posibilidad de que surjan problemas técnicos que dificulten la realización del curso o el acceso a la plataforma.

Para terminar queremos indicar que:

- El uso de las TIC constituye en factor motivador muy importante para las nuevas generaciones de profesionales.
- El uso de las TIC en la formación a distancia proporciona enormes posibilidades en cuanto a los contenidos de los cursos: interactividad, actualización.
- El uso de las TIC universaliza la Educación y la Formación de una forma desconocida hasta el momento. Permite la formación de los ciudadanos en cualquier momento y lugar.

Podemos concluir esta comunicación señalando que todas las Instituciones que tengan responsabilidad en la Formación y la Educación de la sociedad deberían asumir el reto de promover y facilitar el acceso a este tipo de recursos a todos los ciudadanos.

9 BIBLIOGRAFÍA

Albert Gras-Martí, Marisa Cano-Villalba, Carlos Cano Valero (2004) Cursos de TIC per al professorat: anàlisi comparatiu de les modalitats presencial, semipresencial i no presencial. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 3,1, Artículo 3. En <http://www.saum.uvigo.es/reec>

Este documento ha sido publicado en:

TIC@ula 2004.

*Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula.
Tecnologies de la Informació i la Comunicació a l'aula.*

Coordinación: Rosabel Roig Vila (Universidad de Alicante)

Edición: Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Alicante

I.S.B.N.: 84-688-6710-1 (soporte CD-ROM)
Año y lugar: 2004, Alicante