

EL PAPEL DE LOS ENTORNOS O PROYECTOS COLABORATIVOS EN LA EDUCACIÓN INCLUSIVA. EL PROYECTO TACTICAS. SEGUIMOS AVANZANDO.

Camino López García(camino_lopez@usal.es), Nuria López Roca,
(csesfusteret@gmail.com),

Resumen:

En la siguiente comunicación presentamos el proyecto colaborativo TACTICAS, iniciativa educativa que parte del interés de un grupo de profesionales de diferentes ramas con el objetivo de formar equipo en favor de la educación y las nuevas tecnologías. Una de las características del proyecto TACTICAS es que pretende ser la voz online de los tres agentes educativos: la comunidad, la familia y el entorno educativo. Se materializa en un blog, el cual se extiende a otras redes para la difusión del contenido generado. Pretendemos transmitir el trabajo de cada uno de los miembros, siempre orquestado bajo el trabajo colaborativo y con un horizonte claro en la heterogeneidad del contenido, la calidad y la innovación educativa.

Palabras clave:

Formación, Aprendizaje Activo, Aprendizaje a través de la experiencia, Enseñanza Multimedia, trabajo colaborativo.

Introducción

Las nuevas tecnologías han despertado un debate muy interesante en educación, pero ya no solo se ha quedado en diálogo, sino que ahora contamos con experiencias a pie de aula que están transformando la forma en la que antes veíamos el acto de enseñar y aprender.

Las TIC, las competencias, las inteligencias múltiples, la realidad aumentada aplicada a la educación, la Flipped Classroom o educación invertida, el trabajo por proyectos... son algunas de las nuevas iniciativas que copan algunas aulas.

Afortunadamente, muchos de estos profesores que meditan sobre su metodología de enseñanza comparten su experiencia en entornos virtuales de la Web 2.0 (Siemens, G; 2004). Este es un acto significativo que no solo facilita el acceso a información única y actual, sino que fomenta una corriente de innovación ligada a la educación. El eje central de la misma es el feedback entre los profesores transformadores y los que docentes que quieren ser como ellos.

Todo este aprendizaje entre pares es posible gracias a Entornos Personales de Aprendizaje, PLE (Castañeda y Adell, 2011) como las redes sociales, blogs, plataformas colaborativas como las wikis... donde se encuentran y comparten profesionales de la educación que forman parte ya de la Red Personal de Aprendizaje del profesor-aprendiz (PLN).

En este contexto, un grupo de profesionales de la educación de diferentes materias y niveles educativos, hemos logrado superar la distancia geográfica (Dorado, 2006) que nos separa a través de un entorno web que nos facilita la colaboración: el blog. En él ponemos a disposición del mundo nuestras experiencias tanto en el aula como traídas de las reflexiones que realizamos tras nuestras lecturas e indagaciones durante nuestro proceso de aprendizaje y actualización a lo largo de la vida. Actualmente el blog TACTICAS ya ha pasado el año de vida, con intervenciones semanales de cada uno de sus miembros, generando feedback gracias a los comentarios de la comunidad educativa en red que nos leen.

A lo largo de nuestra comunicación, pretendemos mostrar la experiencia hasta el momento vivida en este primer año del blog de profesores TACTICAS, además de una reflexión acerca de lo que nosotros consideramos colaborar en red.

Entornos colaborativos en la red

Como profesores atraídos por la necesidad de aprender y actualizarnos, creamos en un primer momento un grupo privado en Facebook para plantear la necesidad de encontrar un espacio virtual que nos facilitase transmitir reflexiones a través del texto, las imágenes y los recursos multimedia de la red, todo ello a través de nuestro trabajo colaborativo. Por esta razón, necesitábamos un espacio donde poder tener todos los miembros del equipo los mismos permisos de edición y transformación. Esta fue la principal razón que nos llevó a considerar la creación de un blog tras observar otras posibilidades. Algunas de ellas las hemos recopilado para mostrarlas a continuación:

Las plataformas Ning son espacios que crean entornos sociales para educadores, inicialmente con un carácter generalista, como es el caso de Internet en el Aula (seguramente la plataforma Ning más famosa entre los docentes que a fecha de 14.006 miembros el 26/02/2014). No obstante, encontramos otras que fueron construidas alrededor de temáticas más específicas, como Proyéctate, que trata sobre diversidad metodológica o Clío en RED y La tribu del cine, que están orientadas a asignaturas concretas.

Estos entornos y redes sociales se caracterizan por ser espacios amplios, concebidos como grandes espacios donde construir redes de docentes interesados en una temática en concreto, en los que cada integrante aporta sus conocimientos, experiencias, recursos y opiniones, de forma libre y sin un compromiso previo de periodicidad o número de aportes (Barkley, Cross, y Howell, 2007).

Algunas de estas redes han avanzado hacia la práctica de las teorías compartidas al poner en marcha algunos proyectos concretos, desde la definición de un objetivo o meta común, al que cada integrante ha contribuye como profesor y dinamizando a sus alumnos. Uno de los inconvenientes de estas plataformas, desde el punto de vista de la gestión del conocimiento, es que el volumen de integrantes y la amplitud de propuestas conllevan que la información y los proyectos se dispersen en multitud de foros, subgrupos, blogs, repositorios, etc. (Churches, 2009).

Estos proyectos grupales y cooperativos al poner en contacto a muchos docentes, han servido de caldo de cultivo de una realidad nueva que ha surgido desde hace pocos años, con el lanzamiento de proyectos pequeños en número de integrantes, pero grandes en

participación de los mismos. Ahora están creciendo cada vez más y muchos de ellos, aunque parten de entornos estáticos como el Google Sites, han desarrollado su actividad diaria en las redes convencionales, especialmente Twitter. Es el caso de los conocidos "Callejeros Literarios" o "Nuestros Pueblos", con una gran aceptación y repercusión.

Pero más allá de los repositorios de información, las redes sociales privadas educativas y los proyectos colaborativos en abierto, hemos encontrado una red de blogs de educación que poco a poco, solo los más atrevidos, tienden a unificar. Este acto en ocasiones produce macro blogs como el también conocido "En la nube TIC" cuyo objetivo es aportar conocimientos técnicos acerca de las herramientas TIC. El inconveniente de crear una estructura de blog para un proyecto de tan masividad de docentes activos, como es el caso nombrado, resultad de la imposibilidad de crear entradas colaborativas y reflexivas.

Tras la observación de estas plataformas, hemos podido concluir que el secreto del éxito parece estar en la gran capacidad organizativa de los docentes responsables del proyecto, y la claridad así como sencillez en la formulación y la realización de las tareas. En nuestro caso, y tomando como referencia esta experiencia, decidimos no ser un grupo tan masivo como "En la nube TIC" y sacarle todas las posibilidades de aportar valor a través de nuestros perfiles heterogéneos.

Nuestra opción definitiva fue usar la tecnología Blogger para crear nuestro blog en base a tres fundamentos clave: el trabajo colaborativo en red, la reflexión de las prácticas personales educativas y la sencillez de uso de la herramienta.

Así, hace ya un año, nació el blog colaborativo de profesionales de la educación: TACTICAS.

TACTICAS

El proyecto TACTICAS se aloja en un blog con tecnología Blogger. Su dirección web es <http://tacticasc.blogspot.com.es/>. La multidisciplinariedad es un aspecto fundamental en TACTICAS. El proyecto que en un principio se orientó al ámbito sociolingüístico o a lo que podríamos denominar "Letras y Artes" ha crecido conforme han ido aumentando sus miembros y si bien es verdad que todavía posee en parte esa orientación la adición de miembros lo ha enriquecido hasta considerar las asignaturas o áreas meras referencias transversales en la construcción de valor en red.

Contamos entre nuestros miembros con directivos, educadores de Secundaria, educadores de Primaria, miembros que trabajan en Centros de Menores, profesores de universidad, investigadores de la Universidad, asesores de formación del profesorado... Anteriormente contamos con la participación de una madre en representación de la familia y con un alumno. Esperamos pronto volver a tener entre nosotros a perfiles tan diversos como los nombrados ya que aportaron nuevos puntos de vista al equipo, mejorando los aprendizajes colectivos entre los miembros del grupo. Nuestra visión es poliédrica y precisamente es eso lo que nos permite analizar las múltiples facetas de la Educación. Somos un proyecto que suma: cuanto más diferente sean las personas implicadas más nos enriquecemos en conjunto.

Un proyecto es concebido colaborativamente, en el que no sólo el objetivo se ha establecido comunitariamente, sino que cada nueva aportación al blog es revisada y criticada por todos los integrantes. Eso permite un enriquecimiento de cada post al recibir multitud de matices desde visiones distintas, generando debate y opinión, creciendo desde el contraste, en una dinámica dialogal interna que supone un crecimiento personal y de equipo (Badía, Becerril, y Ramiro, 2010).

A diferencia del resto de proyectos en los cuales hay un componente que acoge el rol de administrador, TACTICAS es un proyecto basado en una horizontalidad. En nuestro caso contamos con perfiles de creador y administrador, roles que todos los integrantes del grupo comparten, pero su fuerza reside en la co-responsabilidad. Tomar decisiones colaborativamente consensuado cada paso a dar, asumiendo y valorando el tiempo y esfuerzo invertidos. Esta ausencia de jerarquía permite un protagonismo colectivo y una identificación plena con el proyecto.

La gestión se realiza mediante una serie de herramientas y aplicaciones online. En el inicio trabajamos con un grupo cerrado en Facebook, pero esa aplicación no funcionaba debido al ruido informativo de otros aspectos de nuestra vida privada y profesional, por lo que decidimos aislarlo y crear un grupo en Google+. Nos aportó la posibilidad de comunicarnos a través de videoconferencias con Google Hangout. Otros aspectos positivos son la facilidad de difusión de las entradas a través de los círculos de nuestras respectivas comunidades. La combinación en Google+ en conjunción con Google Calendar permitió la periodización de las entradas y su inclusión dentro del blog.

Características de nuestro proyecto:

Un proyecto sustentado en una ética de la colaboración, que concretaremos a continuación:

Inteligencia emocional (empatía):

Ya en los años 80 se puso de moda el concepto de la inteligencia emocional de manos de Howard Gardner (1995) y su teoría de las inteligencias múltiples, aunque fue popularizado por Goleman en los años 90 con su libro "Inteligencia Emocional" y que ahora se actualiza en su versión del 2012. Por Inteligencia Emocional entendemos la capacidad del ser humano para reconocerse como ser con sentimientos, siendo capaz de identificar los propios y los ajenos, de forma que sea posible manejarlos para mejorar las relaciones y para motivar de forma adecuada.

En una relación colaborativa este aspecto cobra una importancia vital, ya que la colaboración no es ajena al universo emocional de las personas implicadas, máxime en nuestro proyecto cuando la carga emocional que se transmite en el lenguaje no verbal no es percibida, al ser el texto escrito la vía principal de relación-comunicación, dada la diversidad espacial de sus integrantes. El trabajo colaborativo supone planificar y desarrollar juntos, lo que conlleva debatir, posicionarse, criticar, alabar, etc... todo lo cual genera estados emocionales y afectivos que hay que aprender a gestionar, para que dichas emociones no deriven en sentimientos negativos, reforzándose por contra los positivos.

En este contexto, ejercer la empatía se convierte en un elemento de éxito en la medida que nos ayuda a captar los sentimientos, necesidades y preocupaciones de otros, enfocado hacia el beneficio común: el proyecto que une al equipo.

Es, seguramente, la parte más difícil en TACTICAS, en algunas ocasiones facilitada por una relación previa de varios años de colaboración en la red, lo que va generando una relación más cercana y afectiva, facilitando la empatía y la asertividad. Pero no es el caso de todas/os, ya que, en muchas ocasiones este proyecto ha supuesto el primer contacto entre las personas que lo integramos y la primera vez que colaboramos juntos. Por ello, consideramos que una de las razones por la cual somos capaces de avanzar y trabajar colaborativamente es debido a que valoramos el trabajo y la trayectoria del otro entendiendo las correcciones como actos en favor del bien común del equipo y de la importancia de seguir aprendiendo día a día, dejando de lado el egoísmo (Castañeda y Adell, 2011).

Reglas establecidas acerca de cómo interactuar

Tácticas no sería posible sin unas reglas mínimas. Elementos tan básicos como respetar las fechas de publicación y exponer los artículos en modo borrador con tiempo suficiente para poder leerlo todos y cada uno de sus integrantes y hacer las aportaciones, resultan fundamentales para que el proyecto sea viable, entre otros elementos. No respetarla supone perder la aportación de ese integrante del grupo, o no poder culminar un proyecto a tiempo, repercutiendo directamente en el ritmo de adquisición de logros de todo el equipo.

Responsabilidad

Un trabajo colaborativo, tal y como nos explica Pujolas (2009), no es responsabilidad de una persona, sino de una colectividad. Responsabilidad respecto al trabajo personal y ajeno, respecto a mi aportación individual y al resultado final.

La colaboración sólo es posible en la medida en que todas las personas se implican de forma responsable en todo el proceso, aportando, opinando, construyendo,... haciéndose co- responsable del proyecto. Sólo así el proyecto sobrevive, crece y se convierte en fuente de crecimiento para el resto.

Estar al día, actualizado

Sin llegar a ser hombres/mujeres renacentistas la actualización permanente en el campo profesional y/o en su papel dentro del sistema educativo es primordial para mantener la calidad del proyecto. Debemos ser capaces de afrontar los cambios que vive la sociedad enfocando siempre nuestra energía hacia la óptima capacitación de los alumnos para que puedan ser capaces de encarar un futuro cada vez más incierto.

Un proyecto como TACTICAS sólo es posible desde el compromiso con la actualización y formación permanente, lo que supone no sólo una actitud individual, sino que el propio grupo se alimenta y actualiza a partir de las propuestas de cada uno realizadas en la comunidad de Google, retroalimentándonos. Esto nos permite crecer juntos como equipo.

Consistencia y argumentación

Otro elemento fundamental es ser consistente de las aportaciones propias y ejercitar la argumentación desde la racionalidad y hacia la finalidad del proyecto. Un proyecto

colaborativo se basa, entre otros elementos, en el intercambio y aportación de sus integrantes, lo que genera un sano debate, no necesariamente derivado de posturas contrapuestas, que también, sino sobre todo de posturas diversas, de enfoques multidisciplinares, de situaciones vitales personales, de ámbitos educativos y roles diversos.

Una auténtica colaboración no se basa en la "cesión", sino en un ejercicio intelectual, donde el cúmulo de evidencias determina la postura o reflexión final. Esto se relaciona con la responsabilidad anteriormente aludida, sintiéndose no sólo partícipes, sino responsables de cada una de las producciones de TACTICAS, con las que cada participante se debe sentir identificado, lo cual sólo es posible, no desde la cesión, sino desde la argumentación, que necesita de la solidez de cada uno de los integrantes, no para enrocarse, sino para exigirse mutuamente, un mayor grado de reflexión, objetividad, de aportación de evidencias,...

Iniciativa

En sintonía con todo lo que venimos exponiendo, y con otro elemento del que hemos hablado con anterioridad (la horizontalidad en la gestión), un proyecto colaborativo se fundamenta también en la iniciativa individual. Pero el mismo grupo está necesitado, para su supervivencia y crecimiento, no sólo del alimento individual en torno al proyecto diseñado, sino de la generación de nuevas expectativas, propuestas, ideas, proyectos,...

Así capacidad de iniciativa y capacidad propositiva son aspectos fundamentales del proyecto TACTICAS.

Humildad y libertad

Por último reseñar que un proyecto colaborativo debe sustentarse también en la humildad y en la libertad. Humildad para aceptar posturas personales erróneas o no compartidas por la mayoría tras un proceso de debate y una actitud argumentativa, no viviéndolas como derrotas/victorias sino como oportunidad de crecimiento/ayuda. Humildad para recurrir al otro en busca de ayuda, orientación, consejo, ante los retos asumidos en el proyecto. Humildad para reconocer las propias limitaciones y hacerlas públicas descolgándose de determinadas aportaciones, reconociendo lo que uno es capaz de dar y donde su actitud debe ser de escucha.

Libertad para comprometerse con el proyecto, para asumir las responsabilidades desde la disponibilidad personal explicitada y compartida, mantenida en una tensión entre lo que querría hacer y lo que puedo hacer. Libertad, en último término, para abandonar el

proyecto temporal o permanentemente.

Resultados

Hasta el momento, nuestra experiencia en TACTICAS ha conquistado sus objetivos: llegar a docentes con necesidades de formación, a otros con interés en descubrir nuevas metodologías y recursos además de crear debate entre diferentes profesionales de la educación, motivado por las entradas del blog que realizamos. Ha tenido un impacto en diferentes redes sociales, como Twitter, Facebook y Google+, obteniendo como resultado nuevas peticiones de admisión en el grupo.

Reflexiones finales

TACTICAS parece que va por buen camino. No obstante, no queremos desviarnos de nuestros objetivos pero tampoco estancarnos. Por ello, actualmente estamos bajo una serie de reflexiones y debates que esperamos nos lleven a una solución que nos beneficie y favorezca nuestra actividad docente. Estos debates se argumentan a través de varias áreas:

- Formativa.
- Comunicativa.
- Tecnológica.

A nivel formativo, a pesar de que aprendemos constantemente los unos de los otros a través de nuestras entradas en el blog, consideramos que debemos sacar un mayor partido a las interacciones que se generan en nuestro grupo de Google+. Comunicativamente, estamos considerando la opción de diversificar el lenguaje, para poder llegar no solo a otros profesores, sino a estudiantes interesados en las temáticas que trabajamos. Por último, tecnológicamente consideramos que debemos plantearnos nuevos recursos que integrar en el discurso generado en el blog, que contribuyan a mejorar el contenido que planteamos.

Definitivamente, este debate hará que TACTICAS entre en una nueva era de iniciativa e innovación a nivel colaborativo que estamos ansiosos por alcanzar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Badía, A., Becerril, L. y Romero, M. (2010) La construcción colaborativa de

conocimiento en las redes de comunicación asíncrona y escrita: una revisión de los instrumentos analíticos. *Cultura y Educación*, 22 (4), 455-474.

Barkley, E. F., Cross, K. P. y Howell, C. (2007) *Técnicas de aprendizaje colaborativo*; Madrid, Secretaría General Técnica del MEC, Ediciones Morata.

Castañeda, L. y Adell, J. (2011) El desarrollo profesional de los docentes en entornos personales de aprendizaje (PLE). En Roig Vila, R. y Laneve, (Eds) *La práctica educativa en la sociedad de la información: innovación a través de la investigación*. Alcoy: Marfil, 83-95.

Churches, R. (2009) *PNL para profesores: Cómo ser un profesor altamente eficaz*. Bilbao: Desclee Bruwer.

Dorado, C. (2006) El trabajo en red como fuente de aprendizaje: posibilidades y límites para la creación de conocimiento. Una visión crítica. *Educación*, 37.

Gardner, H. (1995) *Inteligencias múltiples*; Buenos Aires, Paidós.

Garrido, V. (2005) *Los hijos tiranos: El síndrome del emperador*; Madrid: Ariel, 192 .

Goleman, D. (2012) *Inteligencia emocional*; Barcelona, Kairós.

Lowney, C. (2008) *Liderazgo al estilo de los jesuitas*, Madrid: Verticales de bolsillo.

Lencioni, P. (2003) *Las cinco disfunciones de un equipo: un inteligente modelo para formar un equipo*. Madrid: Empresa Activa.

Pujolas, P. (2009) *9 Ideas clave. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Graó.