

INNOVACIÓN DOCENTE Y APRENDIZAJE-SERVICIO: UNA PROPUESTA PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DESDE LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO

Mayka García García (mayka.garcia@uca.es), Raquel Almagro Cortijo y Manuel J. Cotrina García

Resumen.

Presentamos un proyecto de innovación docente que, impulsado desde la mención de Educación Inclusiva en Educación Infantil, se proyecta hacia el resto del título de grado de Maestro/a en Educación Infantil en la Universidad de Cádiz durante el curso 2013-2014. Ponemos en valor el Aprendizaje-Servicio (APS), como herramienta para el desarrollo de las competencias necesarias para la transformación escolar inclusiva, vivenciando sus bases desde la propia formación inicial del profesorado. Esta comunicación se centra en presentar las bases del proyecto y su diseño, que se define por ser una apuesta cooperativa entre el profesorado implicado.

Palabras clave.

Aprendizaje-Servicio, cooperación docente, educación inclusiva, innovación docente, formación del profesorado.

1. INTRODUCCIÓN.

Descubrimos el aprendizaje y servicio solidario (APS) a través de la investigación en torno a prácticas socioeducativas inclusivas (García y Cotrina, 2012). El discurso práctico, humano y humanizante de quienes estaban involucrados-as en este tipo de prácticas nos enamoró. Así podemos decir que fue desde la emoción desde donde empezó nuestro viaje hacia la práctica y hacia la sistematización teórica de esta metodología que invita a la acción y que nos recuerda que somos agentes de transformación (Batlle, 2011). Durante los cursos 2011- 2012 y 2012-2013 llevamos a cabo algunas acciones sencillas que nos permitieron aproximarnos al enfoque (Galeote, Almagro y García, 2012; García y Almagro, 2012) y animaron el abordaje de una acción más compleja cuyo diseño presentamos a través de esta comunicación.

La finalidad del proyecto de innovación¹ que presentamos es la movilización del Aprendizaje y Servicio como una propuesta de innovación para andamiar el desarrollo de una formación docente más inclusiva, con diferentes propósitos concretos: a) optimizar los aprendizajes competenciales de nuestros estudiantes en el ámbito de la atención a la diversidad, b) introducir a otros docentes del grado en esta metodología inclusiva a través de una vivencia experiencial, y c) mejorar la coordinación del profesorado y el liderazgo necesario para el desarrollo de acciones inclusivas y de las asignaturas movilizando de manera conjunta distintas propuestas de ApS.

2. EL APRENDIZAJE Y SERVICIO COMO EXPERIENCIA INCLUSIVA

“Practicar” Aprendizaje-Servicio supone detectar un problema en el entorno inmediato tomado conciencia de los problemas comunitarios, construir cooperativamente una respuesta (diseñar un servicio) y llevarla a la práctica (Rubio, 2006; Mendia, 2012). Implica el diseño y desarrollo de un plan de acción, estableciendo alianzas con entidades del entorno y la evaluación reflexiva y celebrada de los aprendizajes. Con ello resolvemos un problema de la comunidad de forma solidaria y aprendemos poniendo en acción los aprendizajes. En este sentido el ApS es una herramienta contra-hegemónica que combate la escuela excluida.

El Aprendizaje y Servicio (ApS) es un desarrollo socioeducativo y solidario de la *metodología de proyectos* donde tanto los-as estudiantes como aquellas otras personas implicadas aprendemos realizando un servicio a la comunidad. Si bien el ApS no es pedagógicamente algo nuevo (Palos Rodríguez y Puig Rovira, 2006), lo cierto es que a través del mismo se está produciendo un redescubrimiento del aprendizaje significativo, activo y experiencial, ligado a entornos más o menos inmediatos. Hablar de Aprendizaje y Servicio es hacerlo de valores, de una apuesta por la vivencia de los mismos. La educación inclusiva se define precisamente en esa vivencia de una serie de valores positivos en torno a la diversidad que permiten la construcción de una comunidad, apoyada en acciones coordinadas y sustentada por apoyos colaborativos (Booth y Ainscow, 2002). En este sentido señala Tapias (2001) que “la acción de servicio no tiene porqué ser un añadido solidario o bien intencionado al final o al principio de un proceso de aprendizaje, sino que, estrechamente vinculado a éste, ambos salen ganando”.

El ApS es también una apuesta por la construcción y desarrollo de ciudadanía crítica (Francisco y Moliner, 2010) desde la acción local y el desarrollo de espacios

vivenciales más inclusivos (García y Cotrina, 2012), siendo entonces como señala Mendía (2012) una de esas estrategias, dispositivos o herramientas “palanca” para el desarrollo de la educación inclusiva.

Podemos apuntar que en el contexto internacional y en el español existe un desarrollo importante de este tipo de propuestas y de hecho está siendo una herramienta (Batlle, 2013b) de *contagio de una revolución pedagógica necesaria*², que dura ya 10 años³. Numerosas son las experiencias que se vienen implementando y, especialmente en los últimos está aumentando el interés general por recopilar y sistematizar estas valiosas aportaciones. Así, podemos encontrar bancos de recursos de sumo interés, como es el caso de que lleva a cabo la Fundación Zerbikas⁴ que nos muestran el ApS en acción en distintas etapas y niveles del sistema educativo. En el marco de las universidades ya es habitual encontrar aportaciones en los foros científicos que muestran experiencias de ApS, fundamentalmente ligadas a propuestas de innovación didáctica. También empiezan a construirse redes de profesorado ,entre las que destacan la Red Universitaria de Aprendizaje y Servicio⁵, que articulan comunidades de práctica.

3. LOS ANTECEDENTES: CONSTRUYENDO DESDE NUESTRAS EXPERIENCIAS Y NUESTROS APRENDIZAJES

Desde hace ya algunos cursos venimos promovido el desarrollo de acciones formativas en nuestra universidad que nos permitieran formar(nos) a docentes de Ciencias de la Educación en esta metodología y con ello conformar lo que denominamos un “núcleo promotor” del APS en nuestra institución. Estas acciones se han concretado en la organización y participación de eventos específicos en torno a este tipo de experiencias, en concreto:

- Las Jornadas “Ética Profesional y Compromiso en Ciencias de la Educación”. Universidad de Cádiz, diciembre de 2010
- El Congreso Internacional “Prácticas en Educación inclusiva: diálogos entre escuela, ciudadanía y universidad”. Universidad de Cádiz, marzo de 2012

Además, se han establecido alianzas estratégicas para apoyar el desarrollo de esta propuesta de innovación, entre las que destacan la colaboración con la Unidad de Acción Social y Solidaria de la Universidad de Cádiz para el desarrollo de acciones formativas y el establecimiento de convenios con entidades asociativas y la integración en la Red Universitaria de Aprendizaje y Servicio.

Durante el curso 2012-13, y en el marco de las actuaciones del grupo de investigación HUM-230, que desarrolla una línea de investigación en innovación educativa inclusiva⁶, se ha llevado a cabo un *proyecto piloto* no docente de aprendizaje y servicio, en colaboración con el CEIP Reyes Católicos de Puerto Real (Cádiz) y la Asociación para la Inclusión Social y Educativa (en convenio con la UCA). Este proyecto no se plantea inicialmente vinculado a la docencia de ninguna asignatura concreta, sino que, desde una propuesta didáctica transversal se pretendía, a través del mismo, adquirir las competencias necesarias para poder ejercer de docentes “acompañantes”¹ en proyectos más sistematizados y complejos de APS aplicado a la docencia de determinadas materias, que nos permitiera apostar por la inclusión de esta metodología como propuesta de innovación en el aula.

En el marco de la UCA se han puesto en marcha iniciativas que conectan con esta en su dimensión solidaria, como el Plan de Voluntariado, o el Banco de Alimentos desarrollado por estudiantes del Grado de Enfermería. Sin embargo, ninguna de ellas conecta de forma directa con lo que acontece en el desarrollo de asignaturas de los grados, ni se sistematizan en forma de "Aprendizaje por proyectos". Esto confiere a nuestra propuesta un carácter más novedoso, si cabe. Finalmente, cabe señalar que el Aprendizaje y Servicio, como contenido, había sido incorporado a una asignatura de la mención en Educación Inclusiva, en concreto a la asignatura "Cultura, políticas y prácticas inclusivas en Educación Infantil". Desde la misma se produjo una transferencia inicial a otras, específicamente a la asignatura "Procesos y contextos educativos" en el marco del Máster de Profesorado de Secundaria y al Máster en Evaluación y Orientación educativas.

4. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DESDE LA PERSPECTIVA DEL DISEÑO

El punto de partida de este proyecto es la consideración de que el ApS, como una propuesta didáctica coherente y efectiva para atender a la diversidad de nuestros-as estudiantes aunque también para que nuestros-as estudiantes aprendan a atender a la diversidad en la escuela, competencia básica de egreso de los estudios de educación infantil. Por este motivo, en este proyecto de innovación se implicarían todos-as docentes de asignaturas específicamente orientadas a la "atención a la diversidad" (*Atención a la diversidad en Educación Infantil y Fundamentos pedagógicos de la atención a las necesidades educativas*), incluyendo la mención en Educación Inclusiva, así como a otros-as que imparten asignaturas relacionadas con la mismas (*Proyecto educativo I* en Educación Infantil que desarrolla la innovación educativa en esta etapa; *Proyecto educativo II*, que proporciona las herramientas para construir una propuesta colectiva de centro centrada en la diversidad) y *Practicum I* y *II* (que nos proporciona el espacio de detección de necesidades de los centros del entorno). Este proyecto de innovación surge de la detección de una serie de insuficiencias en nuestras asignaturas, que se concretan en las siguientes necesidades:

En relación con nuestros-as estudiantes y su proceso de aprendizaje y desarrollo, TENEMOS LA NECESIDAD DE...

- a) Animar la resolución de problemas reales, más allá de las simulaciones, para mejorar el desarrollo competencial del alumnado.
- b) La puesta en acción de las competencias que van adquiriendo en sus estudios, alejándonos de una docencia centrada en la adquisición de contenidos y adentrándose en el saber hacer y en el ser.
- c) Aproximar a nuestros-as estudiantes a la práctica profesional de la educación infantil antes de introducirse en las prácticas curriculares del título (ubicadas en 3º y 4º curso), ya que hasta este momento conocen la escuela solo "en teoría" y "desde la teoría".
- d) Conectar los aprendizajes de las asignaturas de 3º y 4º curso con las experiencias de prácticas desarrolladas en los centros (*Practicum I* y *II*, con objeto de apostar por aprendizajes más significativos.

En relación con nuestro ejercicio profesional docente, TENEMOS LA NECESIDAD DE...

- a) Mejorar coordinación entre asignaturas, apostando por proyectos comunes del profesorado.
- b) Animar nuevos desarrollos de anteriores propuestas de innovación, acciones avaladas.
- c) Favorecer la inclusión del profesorado novel en su centro y departamento, acompañándolo en su proceso formativo a través de la innovación docente.

En relación con nuestro entorno y en la proyección social de la UCA, TENEMOS LA NECESIDAD DE...

- a) Conectar con los problemas reales que presenta la educación infantil, en la dimensión más micro de la misma, las prácticas de aula, a través de una experiencia inmediata y tratar de contribuir a su resolución.
- b) Proyectar la investigación y la innovación docente en la escuela, en su compromiso de proyección social.
- c) Específicamente contribuir al desarrollo de la EI La Algaida (cuya titularidad ostenta la UCA) volcando en la misma propuestas de innovación docente.

Pensamos que a través de este proyecto de innovación podemos animar el establecimiento de vínculos con nuestro entorno próximo, acercando al universidad al mismo y haciendo efectivos los principios de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad curricular.

4.1. El diseño metodológico

A continuación pasamos a presentar el diseño metodológico del proyecto, que incluye los aspectos referidos a la organización de la propuesta, sus fases y etapas y las tareas a desarrollar. La metodología de trabajo seguiría, a su vez, la secuencia de un proyecto de ApS, observándose que ésta posee una estructura cooperativa. En este sentido, en el diseño de la propuesta se tuvieron en cuenta una serie de premisas que orientan los aspectos organizativos,

- Se partiría de un grupo heterogéneo de profesorado en cuanto a trayectoria docente, experiencia en innovación y especialización didáctica.
- Utilizaríamos las potencialidades de cada miembro del equipo liderando el desarrollo de las distintas tareas.
- Las tareas serían interdependientes, por lo que en el equipo todo-as los miembros nos necesitaríamos.
- Favoreceríamos el contacto cara a cara en los procesos de coordinación. Para ello estableceríamos reuniones de coordinación quincenales. Desarrollaríamos un diario colaborativo del proyecto, a través de una wiki. Utilizaríamos los recursos TIC cooperativos para la gestión de documentos, de los que dispone la universidad (BSCW).

Participantes	Especialización didáctica	Competencias profesionales que aporta al equipo
Profesora 1	APS y educación Inclusiva	Diseño de proyectos , creatividad
Personal en formación 1	APS	Organización de APS/gestión de

		comunicación
Profesor 2	Gestión de Prácticas/educación Inclusiva	Gestión con entidades/ gestión de prácticas
Profesora 3	Evaluación / proyecto educativo	Evaluación de aprendizaje, capacidades de organización
Profesor 4	Innovación/proyecto educativo	Gestión de la innovación, animación de la participación
Profesora 5	Atención a la diversidad/ TICs	Desarrollo de herramientas TICs, creatividad
Profesora 6	Inteligencia emocional/ producción de materiales	Gestión de emociones y habilidades interpersonales
Personal en formación 2	Desarrollará competencias relacionadas con la gestión de proyectos y con la recogida de información y análisis de datos.	

Tabla 1. Composición del equipo

El proyecto de innovación se desarrollaría en torno a fases y etapas, que incluimos en la siguiente tabla:

FASE	ETAPAS	Tareas	Responsable	
PREPARACIÓN	Etapa 0. Formación previa.	0. Formación inicial en APS del profesorado novel	Personal en formación 1 / Profesora 1	
	Etapa 1. Elaboración del borrador	1 definir por dónde empezar	Profesora 1	
		2 analizar cómo está el grupo y cada uno de sus miembros	Personal en formación 1	
		3 determinar un servicio socialmente necesario	Todo el equipo, coordinado por profesor 1	
		4 establecer los aprendizajes vinculados al servicio		
	Etapa 2. Establecimiento de relaciones con entidades sociales	5 identificar a las entidades con las que colaborar	Profesora 1	
		6 plantear la demanda y llegar a un acuerdo	Profesor 2	
	Etapa 3. Planificación	7 definir los aspectos pedagógicos	Profesoras 5 y 6	
		8 definir la gestión y la organización	Profesora 3	
		9 definir las etapas de trabajo con el grupo		
	REALIZACIÓN	Etapa 4. Preparación	10 motivar al grupo	Profesora 6
			11 diagnosticar el problema y definir el proyecto	Profesoras 1 y 5
12 organizar el trabajo que se llevará a cabo			Todos	
Etapa 5. Ejecución		13 reflexionar sobre los aprendizajes de la preparación		
		14 realizar el servicio	Cada profesor-a en su asignatura	
		15 relacionarse con personas y		

		entidades del entorno	Profesor 2
		16 registrar, comunicar y difundir el proyecto	Personal en formación 2 – profesora 1
		17 reflexionar sobre los aprendizajes realizados	Todos-as
EVALUACIÓN	Etapa 6. Cierre	18 reflexionar y evaluar los resultados del servicio realizado	Profesora 3
		19 proyectar perspectivas de futuro	Profesora 1 y Profesora 4
		20 celebrar la experiencia vivida	Todos-as
	Etapa 7. Evaluación multifocal	21 evaluar el grupo y a cada uno de sus miembros	Personal en formación 1
		22 evaluar el trabajo en red con las entidades sociales	Profesor 2
		23 evaluar la experiencia como proyecto de AySS	Profesora 1
		24 autoevaluarse como persona educadora	Todos-as

Tabla 2. Fases, tareas y responsables

Finalmente, en relación con la evaluación de proyecto, señalar que los referentes fundamentales de valoración serán el grado de consecución de los objetivos planteados, así como el nivel de los resultados de aprendizaje alcanzados por los-as estudiantes de las asignaturas implicadas. En la fase final del proyecto se llevará a cabo una evaluación cualitativa de corte participativo y democrática, donde tendrán voz todos-as los-as implicados-as en el proyecto. El profesorado desarrollará un autoinforme y el alumnado volcará su valoración en un diario a lo largo del proceso y en un foro específico al final del mismo. Igualmente se consultará a los-as destinatarios o beneficiarios del servicio en relación con el mismo.

5. ALGUNAS REFLEXIONES QUE APARECEN EN NUESTROS PRIMEROS PASOS

El equipo de desarrollo de este trabajo se encuentra en la etapa 2, habiendo desarrollado la fase de formación del profesorado novel, entendiendo por tal aquel que se acerca por primera vez al ApS. A través de esta primera etapa el profesorado ha se ha hecho consciente de que lo que el ApS puede aportar al desarrollo del grado de educación infantil. En este sentido se consolida la idea de que esta metodología didáctica contribuye al desarrollo de la capacidad crítica, situando, analizando y comprendiendo las situaciones problemáticas en contexto. Además, anima el desarrollo de distintas competencias entre las que destacan: 1) aquellas asociadas al “conocer” en el marco de los contenidos propios de cada asignatura implicada, 2) al “saber hacer” a través de la producción o el servicio, 3) a “ser” ya que se desarrollan valores éticos y solidarios, 4) a “convivir” al tratarse de una propuesta cooperativa, y 5) a “emprender” ya que los estudiantes imaginan una propuesta y la llevan a cabo.

En el ámbito de las ciencias de la educación, el ApS supone una oportunidad para que nuestros-as estudiantes se comprometan con la escuela como actividad previa al desempeño de su ejercicio profesional, como condición necesaria para el

desarrollo de la ética y la responsabilidad social vinculada a su profesión. El ApS supone el desarrollo de un servicio a la comunidad, lo que puede adoptar distintos formatos (creación de materiales, desarrollo de apoyos escolares, creación de campañas...). Y lo que resulta de gran valor, no a través de una actuación simulada, sino una actuación real que, didácticamente se articula a través del "método de trabajo por proyectos".

De forma particular, en el ámbito de la formación del profesorado, el ApS está siendo una herramienta valiosa para la construcción de la ética profesional, para el desarrollo de las competencias insertas en los títulos de Educación, así como para hacer efectiva la "responsabilidad social" con el entorno que posee la universidad como institución. Específicamente en Ciencias de la Educación, a través de esta práctica, los-as estudiantes y el profesorado acompañante comprueban que *otro mundo y otra escuela es posible*, participando de manera activa en una transformación necesaria, lo que supone una apuesta por la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos (Martínez, 2008).

El ApS es un modelo educativo en clave de solidaridad (Mendía, 2012). Su estructura metodológica orientada por proyectos reales permite la superación de los límites del currículum convencional que no cuestiona el status quo, posibilitando la toma de conciencia crítica de lo que pasa en nuestro entorno, e involucrando a participantes en su transformación. Su planteamiento como estrategia de trabajo cooperativa supone una apuesta que asume como valiosa las aportaciones de todos-as los-as participantes. También gana fuerza como herramienta para el desarrollo de lo que denominamos ciudadanía crítica (Sales, 2012). Como podemos apreciar, el ApS cuenta con todos los ingredientes de una práctica educativa inclusiva. Por ello, merece la pena seguir apostando por ello.

Hemos podido aprender que, a pesar de la enorme extensión del ApS en los últimos tiempos, sin embargo, no todo está hecho, porque la implantación del ApS implica "la colaboración de distintas entidades sociales y el impulso de instancias que faciliten la difusión de ideas, la presentación de las propuestas que han tenido éxito y la ayuda a la coordinación entre instituciones" (Puig, Batlle, Bosh, et al, 2006). Las implicaciones de los anteriores elementos en el contexto de desarrollo del proyecto que aquí se presenta es una tarea pendiente, junto con la difusión de los resultados del mismo conforme se avance hacia su conclusión, que esperamos tener la oportunidad de presentar en próximas fechas.

6. BIBLIOGRAFÍA

Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio?. *Revista Crítica*, 976, 1-6.

Batlle, R. (2013a). *Impulso del Aprendizaje- Servicio en España. Panorama 2013*. (<http://www.slideshare.net/rbatlle/panorama-aps-espana-2013> - consultada en fecha 27-09-2013).

Batlle, R. (2013b). *El Aprendizaje- Servicio en España. El contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Barcelona: PPC.

Booth, T. y Ainscow, T. (2002). *Index for inclusion*. Bristol. CSIE

Francisco, A. y Moliner, L. (2010). *El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una*

estrategia en la formación de ciudadanía crítica. En *REIFOP*, 13 (4).
(<http://www.aufop.com> - Consultada en fecha 02-10-2013).

- Galeote, R., Almagro, R. Y García, M. (2013). Una experiencia de Aprendizaje y Servicio universitario para el desarrollo de una escuela infantil inclusiva. *Actas del XXX Congreso Internacional de Universidades y Educación Especial*. Universidad de Zaragoza.
- García, M. y Cotrina, M.J. (2012). La contribución de la universidad al desarrollo de prácticas inclusivas: dilemas y propuestas para avanzar compartiendo. *Revista de Educación Inclusiva*, 5(1), 123-131.
- García, M. y Almagro, R (2013). Desarrollando una Educación Infantil Inclusiva, apoya en el Aprendizaje y Servicio IV Congreso Nacional de Aprendizaje y Servicio. Universidad de Deusto. Bilbao.
- Martínez, M. (Coord.) (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Editorial Octaedro
- Mendía, R. (2012). *Guía Zerbikas 6: Aprendizaje y Servicio Solidario: el acompañamiento educativo*. Bilbao:Zerbikas Fundazioa.
- Palos, J. y Puig, J.M. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63.
- Puig, J., Batlle, R. Bosh, C. et al (2006). *Aprendizaje y Servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro y Fundació Jaume Bofill.
- Puig, J., Gijón, M, Martín,, X y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la ciudadanía. *Revista de Educación*, número extraordinario 2011, 45-67
- Rubio, L. (2008). *Guía Zerbikas 0: Aprendizaje y servicio solidario. Guía de bolsillo*. Bilbao:Zerbikas Fundazioa.
- Rubio, L., Prats, E. y Gómez, L. (2013). *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Red Universitaria de Aprendizaje-Servicio ApS (U). Barcelona: Universitat de Barcelona (Institut de Ciències de l'Educació)
- Sales, A. (2012) Creando redes para una ciudadanía crítica desde la escuela intercultural-inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 5 (1), 51-68
- Tapia, N. (2001). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires: Editorial ciudad Nueva.

¹ Proyecto "Aprendizaje y Servicio en el grado de educación infantil: haciendo efectiva la responsabilidad social y el compromiso", ref. P1_14_081, financiado por la convocatoria de innovación docente 2013-2014 de la Universidad de Cádiz.

² Expresión que da título al último libro de Roser Batlle, una de las mayores y mejores difusoras del ApS en España (ver referencias bibliográficas).

³ Datos de Batlle (2013a) (ver referencias bibliográficas).

⁴ La Fundación Zerbikas fue creada en 2006. El banco de recursos se puede encontrar en su web en <http://www.zerbikas.es/es/banco.html>

⁵ Puede encontrar su web en <https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/>

⁶ Que se evidencia a través de la articulación de distintos proyectos de innovación educativa en ediciones anteriores, entre los que destacan: Educación (especial) compartida y accesible, Cooper@cción educativa en el marco del EEES o Materiales para el desarrollo de la Educación Inclusiva.