

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE EMPODERAMIENTO PAR PERSONAS CON RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL. LA EXPERIENCIA DE LA ONG QISQUEYA

Valentín Sanmateo Trilles, Enric Navarro i Campello, Irene Cremades Soler,
Daniel García García

Entidad ONG Quisqueya
<http://www.ongquisqueya.uji.es/index.php>.
ong.quisqueya@terra.es

RESUMEN

La experiencias que se están llevando a cabo en la localidad de Onda (Castellón) a través de la ONG Quisqueya suponen un gran paso en el desarrollo personal y social de un número elevado de personas en riesgo de exclusión social. Son un ejemplo para la mejora de calidad de vida de personas, abarcando desde la infancia hasta la madurez. El objetivo de la presente comunicación es compartir experiencias eficaces desarrolladas que atienden a personas en su trayectoria vital con la finalidad de empoderarlas.

Palabras clave: Animación socio-cultural, Enseñanza no formal, Educación Social, Aprendizaje a lo largo de la vida, Desarrollo Social y Comunitario, Ciudadanía Crítica y Democrática, Metodología Inclusiva.

1. INTRODUCCIÓN

Pretendemos con esta comunicación compartir sus iniciativas e ilusiones, difundirlas para con ello extender en nuestra sociedad la solidaridad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, la unión entre personas, caminos todos ellos poco transitados en estos años de crisis , una situación creada por los mercados, el consumismo y, en nuestra opinión, un exceso de actitudes individualistas que en nada ayudan al verdadero progreso humano y social, un progreso que debe ser para todos y todas.

La adaptación a los cambios laborales, sociales, económicos pasa por una mejora educativa que se adapte y ofrezca nuevas perspectivas de desarrollo integral, no solo una formación para una mejor producción laboral, hay que potenciar habilidades humanas que favorezcan la cohesión social, la equidad, el aprovechamiento de las diversidades, la ciudadanía crítica y democrática, el desarrollo personal holístico y el desarrollo comunitario.

Muchas de estos proyectos son llevados a cabo con la participación de personas voluntarias, consideramos este aprendizaje-servicio la herramienta ideal para el crecimiento personal de ambas partes.

La ONG Quisqueya realiza diferentes programas de intervención de personas que padecen riesgo de exclusión social. Desde sus inicios ha tratado diferentes modalidades; en la actualidad desarrolla iniciativas innovadoras, contextualizadas en el marco que tiene como eje dinamizador la solidaridad, la cooperación, el intercambio y la formación para fomentar el empoderamiento de las personas y conseguir mejorar su calidad de vida.

En la actualidad la población de Onda, y muchas otras, presenta necesidades asistenciales hacia un numeroso colectivo de personas en riesgo de exclusión social, más allá de las atenciones de necesidades primarias se hace necesaria una formación integral para que estas personas puedan desarrollarse y no necesitar dichas ayudas en un futuro, lo más próximo posible. De ahí la necesidad de romper con el estereotipo de que la educación se realiza en edades juveniles o adolescentes y solo en ámbitos formales, los aprendizajes se realizan a lo largo de toda la vida,

existiendo siempre la posibilidad de seguir creciendo, en este sentido nos gustaría citar a Mahatma Gandhi: "Vive como si fueras a morir mañana. Aprende como si fueras a vivir para siempre."

2. METODOLOGÍAS Y ENFOQUE PEDAGÓGICO

La metodología utilizada en las líneas generales de actuación de la Asociación, derivan de un pensamiento humanista (C. Rogers), de un pensamiento en el que se prioriza al ser humano como partícipe de su desarrollo atendiendo a corrientes como la ZDP de Vigotsky, el pensamiento de Habermas, que entiende que el cambio social debe darse en un ámbito simbólico, en el ámbito de la comunicación y el entendimiento entre los sujetos, y el pensamiento de las Comunidades de Aprendizaje, como orienta Ramón Flecha.

Las actividades parten de un análisis de las necesidades reales detectadas de un proceso de empoderamiento de los usuarios. Recordemos, que en primer lugar si no están cubiertas las necesidades básicas como alimentación, ropa y vivienda, no se puede trabajar a otros niveles de desarrollo. En Quisqueya se parte de ello, y se potencian las capacidades de los sujetos.

Muchos de los casos que nos llegan, parten de un vacío existencial, de frustración vital que no les deja ver más allá que sus limitaciones, la logoterapia (V. Frankl), nos ha ayudado a entender que la vida puede cambiar rechazando el determinismo del psicoanálisis -"infancia es destino"- defendiendo la libertad humana y su capacidad de auto-determinación. . También otras metodologías más concretas como las terapias florales del Dr. Bach y su pensamiento de equilibrio homeostático ayudan a entender todo el campo emocional que recubre a la persona atendida. Tomar conciencia de QUIEN SOY YO, ayuda a entender qué me pasa y que hago, Cuando conseguimos que la persona, durante un corto plazo, consigue equilibrar lo que piensa, con lo que siente y con lo que hace, le hacemos ver su ZDP, y por un tiempo, que puede ser más largo o más corto, descubre sus capacidades y siente un equilibrio, este equilibrio le aporta una confianza la cual le servirá de recuerdo, para repetir el proceso.

Nuestro objetivo es claro, poner al ser humano en el centro de su propio desarrollo y trabajar los diferentes agentes externos que le afectan, para ello ofrecemos programas de actuación abiertos y flexibles, donde pretendemos ofrecer las herramientas y ayudas necesarias para que todas y todos los implicados puedan desarrollarse integralmente.

Con una metodología inclusiva, donde todas y todos se sientan apreciados y aceptados y, siempre, con un alto componente afectivo constatamos que la formación continua y global es el camino para romper el “círculo vicioso” de la exclusión social. Una vez satisfechas las necesidades más básicas de las personas estas pueden centrarse en su crecimiento personal, un crecimiento que ha de surgir de una o uno mismo, el papel de las educadoras y educadores, será, consecuentemente, guiar en los diferentes aprendizajes e implicar a cuantas más personas sea posible.

3. PROGRAMAS FORMATIVOS

3.1. Inmigración e integración social:

El *Programa de Inmigración e Integración Social* comenzó en 2005. La mayoría de las actividades descritas a continuación se viene realizando desde entonces, y siguen teniendo continuidad en 2012.

Destacamos el aumento de personas de la localidad que se acercan a solicitar ayuda, sobre todo en lo que se refiere a necesidades básicas: comida, ropa, vivienda (por temas de embargos, etc., siendo algunos acogidos temporalmente en los pisos de acogida).

**Acogida:* Se realiza una visita para determinar y pactar junto a la persona o familia acciones o proceso a realizar. También se les invita a participar de los talleres y actividades que realizamos y de la oferta cultural y educativa de la localidad.

**Oficina de información jurídica:* se atiende la situación jurídica de la población inmigrante en concreto. La gestión la realiza 2 tardes a la semana una abogada voluntaria de la ONG.

**Bolsa de trabajo:* Se realiza una entrevista. Voluntarios contactan con empresarios de la zona para informar del recurso. Tiene un doble sentido: ayudar al proceso de inserción social e intento de sensibilizar a la población local en la acogida de los colectivos en riesgo de vulnerabilidad social. Este año, esta actividad no tiene los resultados que ha habido en otros momentos por la dificultad que tiene las empresas para generar trabajo la situación de crisis.

**Bolsa de mediadores:* son voluntarios de distintas nacionalidades encargados de informar y/o acompañar a quienes acaban de llegar en sus primeros trámites, o que ya llevan algún tiempo pero tiene dificultad con el idioma, como les suele suceder a la mayoría de las mujeres marroquíes. Promueven la integración local, ya que uno de los principales problemas de los inmigrantes es el idioma, y este recurso les soluciona ese problema.

**Talleres de Integración y de participación:* proyecto de Educación en valores para niños, jóvenes y adultos (sobre todo mujeres inmigrantes) con diversos talleres: de pintura de telas que realizan unas 22 mujeres, todas voluntarias, los trabajos realizados son para obtener fondos vendiéndose en distintas ferias locales. Taller de guitarra, repaso escolar, yoga... En los talleres de telas participan mujeres voluntarias, las cuales comparten el trabajo que realizan con mujeres intervenidas que se integran socialmente a través de estos talleres. Los trabajos que se realizan se exponen y venden en las feria locales, donde el Ayuntamiento siempre nos deja un sitio para que podamos realizar las ventas, tanto de estos talleres, como Comercio Justo.

- *Clases de castellano:* este taller es un proyecto que se realiza ya varios años los martes y jueves de 10 a 12 coincidiendo con el curso escolar. Participan anualmente entre 40 y 50 mujeres marroquíes. Es una actividad que les facilita su integración permitiéndolas comunicarse para las cosas más esenciales: compras, colegios, médicos... La realiza un maestro voluntario todos los años, y mientras, en uno de los salones, 2 voluntarias cuidan a los bebes de las asistentes a las clases.

* *Actividades interculturales:*

- *Día de las Culturas:* Explicado en el área de sensibilización.

- *Programa de Integración:* “La integración también depende de ti”. Destinado a mujeres inmigrantes, muchas de ellas son víctimas de violencia de género. Actividades: Planificación familiar, charlas de autoestima, taller de peluquería, taller de pintura en tela, taller de informática, salidas y excursiones, seguimiento individual. Todos estos talleres informativos y formativos se realizan anualmente por voluntarios.

- *Trueque:* es un proyecto comenzado con el curso en septiembre del 2010. Comenzaron participando unas 20 personas, la mayoría voluntarios o personas intervenidas que participan en distintas actividades. Al finalizar el año había 58 personas inscritas, en la actualidad 120. En este proyecto supervisado desde esta área, los organizadores son los mismos actores, voluntarios que han sido intervenidos en algún momento o lo están siendo. Participan familias de distintas nacionalidades.

Es una actividad que también se puede incluir dentro de educación en valores, y donde los resultados que pretendemos conseguir y que ya se han comenzado a conseguir este año son:

- Hacer que la gente pueda adquirir cosas o servicios que necesite sin tener que pagar dinero ni tener que recibirlos de forma gratuita fruto de una mera beneficencia
- Fomentar la participación ciudadana y la creación o ampliación de redes sociales, incluyendo personas de otras nacionalidades y culturas
- Incentivar la autoestima de los participantes
- Recupera la dignidad de los implicados
- Aumentar los valores humanos
- Restar importancia a los valores materiales, dándosela a la utilidad de los mismos en base al servicio que nos prestan
- Aprender a valorar el tiempo personal y de los demás
- Aprender a valorar las aptitudes y capacidades de los demás
- Reforzar las actitudes de compromiso, solidaridad, cooperación, gratuidad...

* *Casa de acogida:* responde a una primera necesidad de ubicación de algunas familias inmigrantes. Algunas de las personas acogidas vienen derivadas de Cáritas o Servicios Sociales. Además del proceso familiar personalizado se intenta llevar a cabo una serie de actividades

formativas conjuntas en las que participen las diferentes personas que hacen uso del recurso para facilitar la convivencia y el respeto entre ellos.

En algunos casos se ha acogido también a familias o personas españolas, sobre todo mujeres víctimas de la violencia de género con hijos a su cargo.

Desde Julio 2010 contamos con tres pisos más, subvencionados por La Caixa para este proyecto.

* *Atención Primaria:* ONG QUISQUEYA dispone de un servicio de ropero y de despensa de alimentos que provienen de excedentes de la Unión Europea, y nos llegan a través de la Federación Española de Bancos de Alimentos.

3.2 Educación en Valores

* *Centro de Día Quisqueya:* Acreditado por Consellería de Bienestar Social a Mensajeros de la Paz y gestionado por Quisqueya en colaboración con Mensajeros de la Paz.

Se acogen 12 niños entre 7-8 y 14 años pertenecientes al grupo de riesgo de exclusión social. Lo que comenzó como un servicio informal, se ha convertido en un servicio profesionalizado, el cual está llevado por 4 personas contratadas y personal de limpieza los cuales le otorgan estabilidad y continuidad.

Trabajo realizado entre Mensajeros de la PAZ, ONG Quisqueya, SEAFI municipal (deriva la mayoría de los casos), SPE territorial, y profesionales de los centros educativos.

Con 3 niños que acaban por edad la intervención, se ha continuado realizando dicha intervención informalmente de 3 a 5 de la tarde, ayudándoles también de esta manera con el repaso escolar.

En este proyecto se trabaja con los niños, pero también con las familias, sobre todo con las madres, que poco a poco se van haciendo más participes del seguimiento y formación de sus hijos, así como de las actividades del centro donde pueden participar, bien con los niños o bien en talleres formativos para ellas.

Los objetivos generales de este centro son:

- Intervenir preventivamente en situaciones de riesgo social que perjudiquen el desarrollo personal de los niños y de sus familias..
- Ofrecer un espacio privilegiado de observación para detección de carencias graves que aconsejen otro tipo de intervención.
- Proporcionar a las familias recursos básicos para el ejercicio de las funciones parentales.

- Crear un espacio de convivencia que facilite a la familia su labor educativa y a los niños la adquisición de hábitos y conductas sociales adecuadas para su desarrollo integral.
- Facilitar la permanencia del menor en la familia.
- Dar información al menor para la futura transición a la vida activa.

En definitiva, lo que se trata es de conseguir la inserción social de toda la familia, para ello es necesaria la formación, seguimiento e implicación de los padres en la formación de sus hijos y en la suya propia a través del centro.

** TFIL de auxiliar de ayuda a domicilio*

Taller de formación e inserción laboral de Auxiliar de Ayuda a Domicilio.

Las asistentes a estos Talleres de Formación e Integración Laboral son mujeres en riesgo de exclusión social en las que convergen varios de los siguientes motivos: Económicos, solas con hijos u otros familiares en situación de dependencia a su cargo, inmigrantes, pertenecientes al colectivo de mujeres víctimas de violencia de género (las asistentes a este segundo TFIL eran la mayoría pertenecientes a este colectivo), desarraigo social y familiar, desestructuración social y familiar, mujeres solas mayores de 40 años, que por estar sin cargas familiares no perciben ningún tipo de ayudas... Intervenidas desde SEAFI y desde la ONG. Algunas son madres de los niños del Centro de Día. La finalidad es tener un instrumento más de trabajo en el seguimiento o intervención que se realiza con ellas para conseguir su integración socio-laboral.

La finalidad dentro del proyecto inclusivo de Quisqueya, es que desde que se comienza la intervención, se realice en todas ellas un proceso de inclusión a todos los niveles. Es un proyecto organizado que no se agota en la intervención, sino que tiende a erradicar o modificar las causas de la necesidad.

** Quisqueya ayuda:* Para conseguir la integración laboral de las asistentes al TFIL, dada la precariedad actual del mercado laboral, desde la finalización del TFIL 2009, estudiamos el poner en marcha este proyecto y así poder gestionar la búsqueda de empleo y las contrataciones en este sector, para poder realizar la finalidad propia del TFIL (Taller de formación e inserción laboral). Si damos la formación, pero no conseguimos que trabajen, no estamos dando los pasos adecuados para conseguir la finalidad del proyecto de forma global, sino sólo parcial. Es un

proyecto que sigue las líneas generales de trabajo como empresa de inserción con las participantes.

3.3 Formación del Voluntariado y Sensibilización para la Población de Onda

** Día de las Culturas:*

En las actividades participan personas de distintas nacionalidades, y lo hacen juntas, así como con españoles. Hay que sensibilizar a nuestra sociedad de esta realidad, más en estos momentos donde la actitud local ante los inmigrantes, sobre todo marroquíes, está siendo cada vez más negativa. Pero también hay que sensibilizar a los mismos inmigrantes, ya que normalmente conviven con los de su propia nacionalidad, y es importante que se abran a otras culturas.

** Maratón TV Onda:* campaña navideña de sensibilización del pueblo de Onda con el fin de captar la colaboración de los ciudadanos en los proyectos de desarrollo y de dar a conocer la realidad de los países del sur. Este proyecto se ha visto interrumpido ya que la televisión local ha cerrado.

** Participación en las jornadas interculturales del Plan Local de Compensatoria de Onda.*

** Actividades de sensibilización en C.P. Mestre Caballero de Onda.*

** Charlas sobre Comercio Justo en los institutos de Onda y en otros institutos de la provincia inscrito en el proyecto de Solidaridad en el aula de Fundar.*

Comercio Justo como medida de sensibilización. Se pone un stand en la Feria de San Miguel de Onda solo con este fin y también venta de los productos en distintos establecimientos voluntarios de Onda.

3.4. Cooperación

* Proyecto de *Escuelitas nutrición* para niños de 1 a 6 años en *Guayabal*, provincia de Azua (República Dominicana).

A parte de la ayuda alimenticia a la población de esta zona, se pretende formar a la población, anualmente un equipo de la ONG se desplaza allí para impartir diferentes talleres. Los talleres que se realizan suelen ser sobre higiene, salud, nutrición, planificación familiar...

* *Proyecto de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos en las comunidades y organizaciones del Valle de Cauca, Cauca y Nariño en Colombia (colaboramos en este proyecto desde 2008).*

El objetivo del proyecto es apoyar y acompañar en la formación y puesta en práctica de los derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario a estas comunidades de base, buscando fortalecer su capacidad organizativa para la promoción difusión e incidencia en la exigibilidad de sus derechos y el respeto de su dignidad.

Son comunidades en su mayoría indígenas y afrodescendiente. Zonas donde la violación de la situación en materia de Derechos Humanos es muy crítica.

* *Programa Arco Iris en Cali, Colombia (colaboramos en este proyecto desde 2005):*

En 2010 apoyando un proyecto de desarrollo en infancia, juventud y mujeres maltratadas. En el año 96, en un terreno donado por el ayuntamiento de Cali y financiado por una ONG Suiza (CONCALI) se construye el centro de desarrollo Arco Iris en el barrio Mojica II, en el que viven 800.0000 personas. Es el barrio más marginal de Cali, poblado que huyen de la pobreza y de la guerrilla y se ubican en asentamientos ilegales. En todos estos años de experiencia se ha trabajado con niños y jóvenes, también con mujeres, organizando la comunidad y mejorando su autoestima, organizándolos para luchar por sus derechos humanos. Muchos niños no van a la escuela porque no la pueden pagar. Su hogar es la calle, y su futuro la delincuencia, la guerrilla o el consumo de drogas.

Con nuestro apoyo intentamos darle continuidad al trabajo comunitario desarrollado en los programas de la Asociación Centro de Desarrollo Comunitario Arco Iris ACDCA, que permita

consolidar los procesos organizativos que se vienen adelantando, consolidando el proceso de reflexión de las gentes del barrio que salen de la marginación educando desde la infancia en valores comunitarios y democráticos, respetando al mismo tiempo y fortaleciendo su propia identidad cultural.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Se hace imposible contabilizar los beneficiarios de estos proyectos ya que se pretende un beneficio social integro que de una forma u otra llegue al mayor número de personas, difundiendo la solidaridad y el sentimiento de comunidad tanto como sea posible.

Dicho esto, hay 2010 beneficiarios y beneficiarias directas, sin contabilizar indirectas, como son los familiares que viven bajo el mismo techo. Incluyendo a las personas beneficiarias de formación y sensibilización, se ofrecen recursos a 5010 personas.

Estas personas serían:

- *Personal contratado por la entidad: 5*
- *Inmigración e integración: 1395 personas, de las cuales hay 889 mujeres y 506 hombres. Siendo las edades principales de 25 a 45 años: 1267 personas, y de 18 a 24 años: 80. Por nacionalidad: 614 marroquíes, 216 rumanos, 226 colombianos y el resto, otras nacionalidades.*
- *Educación en valores: 25*

* Centro de Día: 15 niños (no contabilizamos las familias, con las cuales también se hacen reuniones de seguimiento y otras actividades)

* TFIL: 10 mujeres

- *Formación y sensibilización (institutos, colegios, maratón tv Onda, comercio justo, revista, trípticos...): 3000 personas.*
- *Cooperación: 585 beneficiarios directos*

* Guayabal: 254 (9 personas remuneradas, 148 niños, 97 mujeres -madres de los niños- en talleres formativos).

* Cali: 331 personas.

* Funcadejc (derechos humanos): 150 adultos, en su mayoría indígenas.

* Arco Iris: 4 personas remuneradas y 177 niñas y niños entre 6 y 12 años.

5. PERSONAL Y RECURSOS

PERSONAL EN PLANTILLA

2 Coordinación TFIL, 2 Docente TFIL, 2 monitoras Centro de Día, 1 limpieza, 1 Téc. Social y adm, 2 mantenimiento, 2 tec. Social en inmigración, Docente TFIL, 1 persona de refuerzo para el centro de día i un auxiliar administrativo

2010: VOLUNTARIADO

Bajo la coordinación de la vicepresidenta, Melisa Ramos Martínez, y también en coordinación con el responsable de cada área tenemos alrededor de 100 voluntarios con los que sabemos que contamos, aparte los 7 miembros de la junta directiva.

Una parte de estos voluntarios participan en actividades con continuidad a lo largo de todo el año, y con dedicación de varias horas a la semana.

Desglose aproximado de personal voluntario, siempre en crecimiento:

1 abogada (entre 2 y 4 horas semanales).

5 personas que colaboran en las visitas a los domicilios, y seguimiento de las personas acogidas en la vivienda.

10-12 personas que todas las semanas se encargan de preparar las bolsas de comida que se reparte del banco de alimentos.

5 personas que se encargan del propio control y reparto de los alimentos.

1 profesor que se encarga de las clase de castellano durante el curso escolar (4 horas semanales).

2 enfermeras que organizan e imparten los talleres de planificación familiar, higiene y salud.

6 voluntarios que se encargan de organizar e impartir otro tipos de talleres: informática, yoga, tela, charlas autoestima, y otras actividades.

3 voluntarios que se encargan de los niños asistentes a las clases de castellano mientras se imparten.

15 mujeres que se encargan de toda la gestión del ropero

10 comerciantes que se ofrecen de forma voluntaria y gratuita para la venta de productos del comercio justo.

3 voluntarias que colaboran en el Centro de Día con el repaso escolar.

1 pediatra y una enfermera para realizar las revisiones pediátricas a Guayabal, en República Dominicana. Presidente y 2 voluntarios para preparar coordinación del curso y talleres en las escuelas.

Entre 30 y 40 voluntarios para actividades puntuales y cuando se les solicita ayuda por algún motivo en concreto. Sobre todo cuando es para la preparación del día de las culturas, venta de comercio justo en la Feria de San Miguel, el Salvador (en general en todas las fiestas locales donde se realiza algún tipo de venta), descargar los camiones que envían del banco de alimentos para su posterior reparto...

6 voluntarios que se encargan de la gestión y coordinación del Trueque.

6. RECURSOS Y FINANCIACIÓN

La organización se financia de varias fuentes que a continuación detallamos:

*Socios. El número de socios en 2011 que han aportado económicamente es de 74, siendo 72 las personas físicas asociadas, 1 asociación civil y una entidad religiosa.

*Donativos. Se ofrece la posibilidad de regalar una targeta-donativo.

*Entidades Privadas. Obra Social La Caixa, Dirección General de la Mujer e Igualdad., Fundar, Bancaja, Caja Rural, Ibercaja

*Entidades Públicas. Ayuntamiento de Onda, Generalitat Valenciana, Diputación de Castellón, Ayuntamiento de Betxi, Servef...

Además hacen diferentes campañas de recaudación de fondos: se montan stands en varias ferias y fiestas culturales, así mismo, ocasionalmente se ofrecen charlas de formación con inscripción.

7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y la evaluación de los diferentes programas y proyectos es: continua, se evalúa en todo momento con especial hincapié en los procesos de aprendizaje; formativa, adecuando las adaptaciones necesarias para la mejor consecución de los objetivos; y global, por qué globales son los aprendizajes que queremos desarrollar.

Para ello se realizan reuniones periódicas de seguimiento y evaluación de las programaciones de dichos proyectos, donde hay un reparto de funciones y responsabilidades.

El nivel de cumplimiento de los fines de la asociación reflejados en los estatutos es total, eso sí, siempre surgen nuevos objetivos, hay un deseo de mejora continua, nuevas ideas y objetivos nacen a diario tanto del personal de la asociación, de sus beneficiario directos o indirectos, destacamos que Quisqueya esta muy viva, ampliando constantemente sus metas, además constatamos la intención de ampliar los fines de sensibilización social.

Detallamos a continuación los resultados más destacados en cada proyecto:

7.1. Inmigración e Integración Social

**Acogida:* Los resultados de esta intervención vienen avalados por Servicios Sociales municipales. Se detectan una menor actividad de transeúntes en Onda. También una disminución de robos en los alrededores así como la práctica de la mendicidad cerca de los supermercados. Creación de puesto de trabajo.

**Oficina de información jurídica:* Los resultados vienen avalados por la Consellería de inmigración, ya que muchas personas inmigrantes de Onda, han conseguido la situación regular. Más personas en situación regular y otras que han regresado a su país asesorados por la asociación.

**Bolsa de trabajo:* Facilitadora la oferta y la demanda, generadora de puestos de trabajo.

**Bolsa de mediadores*: Mejora el entendimiento y la autoestima de la persona acogida. Agilizando los trámites.

**Talleres de Integración y de participación*:

- *Clases de castellano*: facilita la integración del colectivo inmigrante (sobretudo árabe) en Onda, mejorando la comunicación con los servicios esenciales: colegio, centro de salud, mercado, policía local...

* *Actividades interculturales*:

- *Día de las Culturas*: consolida a la asociación en Onda, mejorando su imagen y su apuesta por la interculturalidad y la diversidad. Se eliminan prejuicios en la población de Onda facilitando y promoviendo la convivencia.

- *Programa de Integración*: Motiva el esfuerzo del colectivo inmigrante para integrarse.

- *Trueque*: Facilita el intercambio de recursos básicos y fomenta la solidaridad, obteniendo necesidades, sin necesidad de robar.

* *Casa de acogida*: evita que la gente duerma en la calle, o con personas violentas.

* *Atención Primaria*: previene de robos, mendicidad y cubre las necesidades básicas. Se crea voluntariado.

7.2. Educación en Valores

* *Centro de Día*: previene el absentismo y la separación de la familia de los usuarios. Genera puestos de trabajo. Se crea Voluntariado fomentando el aprendizaje-servicio. Desciende el número de acogimientos residenciales.

* *TFIL de auxiliar de ayuda a domicilio*: Mejora la autoestima, la formación y las posibilidades de empoderamiento laboral de las participantes, así como la creación de empleo. Genera puestos de trabajo.

* *Quisqueya ayuda*: crea empleo sin ánimo de lucro, dignifica el trabajo de las auxiliares y evita el trabajo sumergido. Genera economía social.

7.3. Formación del Voluntariado y Sensibilización para la Población de Onda

* *Día de las Culturas*: consolida a la asociación en Onda, mejorando su imagen y su apuesta por la interculturalidad y la diversidad. Se eliminan prejuicios en la población de Onda facilitando la convivencia. Se crea voluntariado.

* *Maratón TV Onda*: 8 proyectos de desarrollo realizados favoreciendo a la población de Guayabal. Se ha sensibilizado a la población de Onda con las desigualdades Norte-Sur.

* Participación en las jornadas interculturales del *Plan Local de Compensatoria* de Onda y actividades de sensibilización en C.P. Mestre Caballero de Onda: se han sensibilizado a más de 1500 niños fomentando la solidaridad.

* *Charlas sobre Comercio Justo*: se han vendido más de 800 productos de comercio justo. Se genera economía social.

* *Comercio Justo como medida de sensibilización*: se ha sensibilizado a gran parte de la población de Onda y se ha creado la RED de Comerciantes del Comercio Justo en Onda. Se crea voluntariado.

7.4. Cooperación

- Proyecto de *Escuelitas nutrición y educación* se ha alimentado a más de 2500 niños reduciendo la mortalidad infantil al 2%. También permitiéndoles recibir formación escolar y valores desde su infancia pudiendo llegar a la escuela obligatoria a los 5-6 años con conocimientos adquiridos previamente.

** Proyecto de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos en las comunidades y organizaciones del Valle de Cauca, Cauca y Nariño en Colombia: se han reducido los actos terroristas y el maltrato de los presos.*

Programa Arco Iris en Cali, Colombia: se ha atendido a la formación y alimentación de más de 800 niños en edad escolar durante este año.

8. DIFICULTADES

La mayor dificultad con la que una asociación se puede encontrar, es la DESCONFIANZA de la sociedad. Por ello, es objetivo prioritario ser lo más transparentes posibles, y siempre abrir las puertas de la información.

Otras dificultades es que no deberíamos depender tanto de ayudas públicas, sino de auto-financiación o socios, para poder trabajar en contra de los intereses políticos y en contra del capitalismo, que no han hecho más que crear pobreza.

Haber trabajado para la GVA, la cual les debe grandes cantidades de dinero, las cuales hemos tenido que adelantar mediante créditos bancarios, avalados personalmente. Constatamos frustración e impotencia ante los recortes en temas educativos y de cooperación, esto unido a las noticias de corrupción política, siempre en este país presunta, y a la gestión no demasiado acertada de las autoridades políticas, un buen ejemplo sería D. Rafael Blasco no son el marco ideal, aunque lo contrarrestan con un excelente ambiente de trabajo donde reina la alegría y la ilusión ante las dificultades.

En los tiempos actuales captar nuevos socios y mantener los existentes se hace complicado, los recursos son escasos, las necesidades muchas. Las campañas de captación de socios y la gestión de la web están un poco paradas por falta de tiempo y personal, asimismo necesitarían más voluntariado específico y formado en capacidades concretas.

9. CONCLUSIÓN

El desarrollo personal, el aprendizaje a lo largo de la vida, las iniciativas solidarias hacia los demás conciudadanos del mundo, el altruismo, la educación en valores, el desarrollo integral de las personas, la mejora de la autoestima, en definitiva la búsqueda de una sociedad, de un mundo, mejor son los objetivos básicos de Quisqueya, de todas las personas que trabajan con ahincó día a día ofreciendo lo mejor de sí mismos, un trabajo desinteresado pero que aporta mucho a quienes lo realizan ya que también les permite crecer, juntos.

Esperamos que esta iniciativa reciba tanto los apoyos institucionales y sociales que merece para poder seguir con su función transformadora tanto a nivel micro como a nivel macro, es grande el trabajo en muchas áreas pero grandes son también las necesidades. En el contexto actual, se hace necesaria una reflexión de los porqués de la misma y estos están en la sociedad que nosotros y nosotras construimos diariamente, las soluciones están, por tanto, en un cambio social, en la promoción de nuevos valores y/o recuperación de algunos antiguos y esto es tarea de todos y todas.

No podemos ni debemos dejar toda la responsabilidad a la educación formal, como ciudadanos críticos y democráticos es nuestra responsabilidad participar de la mejora social, no basta con votar cada dos años y quejarnos entre elección y elección, hay que acabar con la cultura de la queja y pasar a la acción, debemos preguntarnos: ¿Qué puedo hacer yo? ¿Qué puedo aportar a la mejora social? Estas son la preguntas básicas que guían a todas y todos los que, de una manera o otra, participamos de Quisqueya.

Esperamos que nuevas iniciativas similares puedan surgir en un futuro, que las buenas prácticas educativas que en Quisqueya se desarrollan se extiendan, que la semilla del amor al prójimo reciba los nutrientes necesarios para su fuerte crecimiento, porque el amor tiene una curiosa cualidad: nunca se acaba, cuando más das más recibes.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CARRETERO, M. “La concepción del desarrollo”. *Psicología Para Estudiantes*. Recuperado en 2012 de: http://www.ray-design.com.mx/psicoparaest/index.php?option=com_content&view=article&id=125:vigotsky-desarrollo&catid=43:analizandoa&Itemid=69

FLECHA GARCÍA R., PUIGVERT L. “Las Comunidades de Aprendizaje: una apuesta por la igualdad educativa”. *Centro de Profesores y Recursos Ceuta*. Recuperado en 2012 de: http://www.cprceuta.es/comun_aprendizaje/archivos/flecha_introduce_CCAA.pdf

MORIN, E. (2001) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona:Paidós

SANCHÉZ A. “La Educación centrada en el estudiante”. Recuperado en 2012 de: <http://es.scribd.com/doc/55532092/articulo-sobre-Rogers-educacion-centrada-en-el-alumno>