

Formación continua mediante b-learning a profesionales de recursos humanos de las PYMES en Europa: El Proyecto YES.

Autores:

Nombre: Manuel Gromaz Campos. Técnico del área de e-learning del Centro de Supercomputación de Galicia.

María José Rodríguez Malmierca. Centro de Supercomputación de Galicia. Coordinadora Área e-learning Cesga.

José Manuel Abuín Mosquera. Centro de Supercomputación de Galicia. Técnico del área de e-learning del Centro de Supercomputación de Galicia.

Javier García Tobío. Centro de Supercomputación de Galicia. Director Gerente del Centro de Supercomputación de Galicia.

Resumen:

YES es un proyecto europeo que incorpora 8 instituciones especializadas en la educación de adultos. El proyecto activo desde noviembre de 2007 a octubre de 2009, está financiado por la Comisión Europea en su Programa de Educación Permanente. Se fundamenta en los resultados de dos proyectos anteriores: EuroJobMediator y ADEC - Educador de Adultos en la empresa-, que desarrollaron recursos útiles para los actores en el proceso de empleo de los jóvenes.

YES se dirige al personal que selecciona e introduce a candidatos en su empresa, tutores, formadores de la empresa, instructores y otros miembros senior del personal que supervisen el trabajo de los empleados jóvenes en la PYME.

Emplear a jóvenes aporta diferentes activos a una empresa: ideas nuevas, alta motivación, flexibilidad y capacidad de recuperación y de aplicación de conocimientos relacionados con el nivel educativo. Por otro lado la inserción de los jóvenes es a menudo un gran reto. Muchos

de los solicitantes son jóvenes que abandonan prematuramente la escuela, no han podido completar la educación y la formación profesional, y, a menudo, se encuentran en una situación de desventaja socio-económica y / o personal. Especialmente las pequeñas y medianas empresas (PYME) a menudo son reacias a emplear y / o formar esos jóvenes, aunque por lo general, quieren darles una segunda oportunidad. Los responsables de recursos humanos parecen preocuparse de que estos jóvenes son demasiado "difíciles" de trato y requieren demasiado tiempo y atención de sus supervisores.

Experiencias anteriores a gran escala relacionadas con programas de inserción laboral en jóvenes, así como otras iniciativas indican que las PYMES están más dispuestos a emplear y / o formar jóvenes si reciben formación completa e intensiva. Existen muchas iniciativas que tienen como objetivo los jóvenes, pero hay una clara falta de apoyo y capacitación que se imparte a la otra parte, los empleadores potenciales.

El principal objetivo de **YES** es responder a la necesidad clara de Europa en general y de los socios de los países participantes en el proyecto en particular, para reforzar las habilidades de los directivos para interactuar con los jóvenes, que se convertirán en una parte importante de la futura mano de obra calificada.

Por lo tanto **YES** pretende:

- aumentar la conciencia de la necesidad de un sistema de apoyo para las PYMES entre el empleado y las agencias de inserción laboral, proveedores de formación profesional, los interlocutores sociales y los encargados de adoptar decisiones en el ámbito del mercado de trabajo juvenil y las políticas de formación.

- adaptar, combinar, y elaborar productos de proyectos Leonardo da Vinci, EurojobMediator y ADEC-Educadores de Adultos en la empresa para el empleo de los jóvenes un amplio sistema de apoyo para las PYME
- soporte al menos a 56 PYMES (8 en cada país: Austria, Francia, Alemania, República Checa, República Eslovaca, Países Bajos, Eslovenia) directamente durante la realización de la fase de los proyectos piloto

Así **YES** contribuye a la reducción de obstáculos de los empresarios para insertar y formar a jóvenes que abandonan la escuela prematuramente, o no han podido completar la educación y formación profesionales y otros grupos de jóvenes con desventajas a nivel socio-económico y / o personales.

Abstract:

YES is a European project including 8 partner institutions specialised in adult education. The project running from November 2007 - October 2009 is financed by the European Commission's Lifelong Learning Programme. It builds on and combines the results of the preceding projects EuroJobMediator and ADEC - Adult Educator in Company, which both developed useful resources for actors in the youth employment process.

YES addresses recruiters selecting job applicants and introduce them into their company, mentors, in-company trainers of apprentices, instructors and other senior members of staff who supervise young people at work in SME.

To employ young people brings various assets to a company: fresh ideas, high motivation, flexibility and resilience and applicable knowledge related to the educational level. On the other hand insertion of young people is often a big challenge. Many young applicants are

early school leavers, have failed to complete vocational education and training, and often they are socio-economically and/or personally disadvantaged. Especially small and medium-sized enterprises (SME) are often reluctant to employ and/or train such young people, even if they generally want to give them a second chance. Those responsible for human resources seem to worry that these youngsters are too "difficult" to deal with and require too much attention and time of their supervisors.

Experiences from previous partner work with young people in large scale job insertion programmes as well as other initiatives indicate that SME are more inclined to employ and/or train young people if they receive comprehensive and intensive coaching and training support. There are already many initiatives which target young people, but there is a clear lack of support and training offered to the other side, the potential employers.

The main aim of **YES** is to respond to the clear need in Europe in general and the project partners' countries in particular to strengthen staff managers' skills to interact with youth, who will make up a considerable proportion of the future skilled work force.

Therefore **YES** intends to

- raise awareness for the need of a support system for SME among employment and job insertion agencies, vocational training providers, social partners and decision makers in the field of youth labour market and apprenticeship policies
- adapt, combine, and further elaborate the Leonardo da Vinci project products EurojobMediator and ADEC- Adult Educator in Company to a comprehensive youth employment support system for SME
- support at least 56 SME (8 SME each in AT, FR, SL, DE, CZ, NL, SK) directly during the projects piloting phase

Thus **YES** contributes to reducing barriers of employers to insert and train early school leavers, young people who have failed to complete vocational education and training and other groups of youth with socio-economic and/or personal disadvantages.

Palabras clave: Blended-learning, Plataforma, Soporte, etc.

Keywords: Blended-learning, Platform, Support, etc.

Introducción.

El proyecto YES (Youth Employment Support) es un proyecto financiado por la Comisión Europea en el marco del Programa de Educación Permanente Sócrates-Leonardo que se centra en la necesidad de proporcionar formación y asesoramiento a los recursos humanos de las PYMES para integrar a los jóvenes que no completan sus estudios obligatorios o parten con desventajas personales o socioeconómicas. YES comenzó en el mes de noviembre de 2007, y tendrá una duración de dos años.

















El proyecto YES diseñará y proporcionará un sistema de asesoramiento y formación mediante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación, así como un modelo de formación específico para el personal responsable de los recursos humanos de las PYMES.



Ilustración 1: Portal Web del proyecto YES.

Instituciones Participantes en el Proyecto.

YES es un proyecto europeo que incorpora ocho instituciones especializadas en la educación de adultos:

| | | |
|---|---|---|
|  | die Berater (Austria): Coordinador |  |
|  | Meter Silesia (República Checa) |  |
|  | Local Mission Agenais and Albret (Francia) |  |
|  | Training Centre of the Saxonian Economy. (Alemania) |  |
|  | Reflexion Foundation (Países Bajos) |  |
|  | Transfer (Eslovaquia) |  |
|  | Centro de Supercomputación de Galicia (España) |  |
|  | Glotta Nova (Eslovenia) |  |

En que consiste el proyecto YES.

Este proyecto se fundamenta en los resultados de dos proyectos anteriores: EuroJobMediator y ADEC – Educación de Adultos en la empresa-, iniciativas estas que desarrollaron recursos útiles para los actores en el proceso de empleo de los jóvenes.

YES está orientado al personal que selecciona e introduce a candidatos en la empresa, tutores, formadores, instructores y otros miembros senior del personal que supervisan el trabajo de los empleados jóvenes en la PYME.

Especialmente para las pequeñas y medianas empresas (PYMES), la inserción de los jóvenes en el mercado de trabajo es a menudo un gran reto. Muchos de los demandantes de empleo son jóvenes que abandonan prematuramente la escuela, no han podido completar la educación y la formación profesional, y, a menudo, son socio-económicamente y / o personalmente dependientes.

Emplear a jóvenes aporta importantes beneficios a una empresa: ideas nuevas, alta motivación, flexibilidad y capacidad de recuperación y de aplicación de conocimientos relacionados con el nivel educativo. Por otro lado, la inserción de los jóvenes es a menudo un gran reto. Especialmente las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) a menudo son reacias a emplear y / formar a esos jóvenes, aunque por lo general, quieren darles una segunda oportunidad. Los responsables de recursos humanos muestran reticencia ante la posibilidad de que estos jóvenes sean demasiado "difíciles" de trato y requieren demasiado tiempo y atención de sus supervisores.

Experiencias anteriores a gran escala relacionadas con programas de inserción laboral en jóvenes, así como otras iniciativas indican que las PYMES están más dispuestas a emplear y / o formar jóvenes si reciben un apoyo y formación completa e intensiva. Existen muchas iniciativas que tienen como objetivo los jóvenes, pero hay una clara falta de apoyo

y capacitación que se imparte a la otra parte, los empleadores potenciales.

Objetivos.

El principal objetivo de YES es responder a la necesidad clara de Europa en general y de los socios de los países participantes en el proyecto en particular, de reforzar las habilidades de los directivos para interactuar con los jóvenes, que se convertirán en una parte importante de la futura mano de obra calificada.

Por lo tanto **YES** pretende:

- ✓ aumentar la conciencia de la necesidad de un sistema de apoyo para las PYMES entre el empleado y las agencias de inserción laboral, los proveedores de formación profesional, los interlocutores sociales y los encargados de adoptar decisiones en el ámbito del mercado de trabajo juvenil y las políticas de formación.
- ✓ adaptar, combinar, y elaborar productos derivados de anteriores proyectos Leonardo da Vinci, EurojobMediator y ADEC-Educadores de Adultos en la empresa para el empleo de los jóvenes un amplio sistema de apoyo para las PYME
- ✓ soporte al menos a 56 PYMES (8 en cada PYME en Austria, Francia, Alemania, República Checa, Holanda y Eslovaquia) directamente durante la realización de la fase de los proyectos piloto.

Así **YES** contribuye a la reducción de obstáculos que los empresarios encuentran a la hora de incorporar los jóvenes al mercado de trabajo que abandonan la escuela prematuramente, no han podido completar la educación y formación profesionales y otros grupos de jóvenes con desventajas a nivel socio-económico y / o personales.

A quién se dirige este proyecto.

YES está especialmente diseñado para:

- ✓ Personal de recursos humanos de las empresas que son los responsables de seleccionar los candidatos para introducirlos en sus empresas.
- ✓ Educadores, formadores de aprendices en empresas, instructores y otros miembros senior del staff que supervisan a jóvenes empleados.

Los pilares del sistema YES.

YES intentará proporcionar un sistema exhaustivo de soporte para los responsables de recursos humanos y de formación encargados de la selección e inserción de gente joven en el mercado de trabajo. Este sistema estará integrado por los siguientes elementos:

- Una plataforma virtual de formación, que incluye soporte, material para e-learning y recursos útiles.
- Cinco módulos de contenidos a impartir a través de metodologías formativas mediante blended-learning (aprendizaje mixto):
 - Módulo 1: Perfiles del personal de recursos humanos: Función, Competencias, Habilidades de contratación y selección, comprensión de las circunstancias personales, Técnicas de evaluación, Habilidades de entrevista.
 - Módulo 2: Legislación nacional: Incentivos nacionales y de apoyo a la inserción, Legislación sobre aprendizaje y prácticas en empresa, Protección del trabajo juvenil, Legislación general sobre el empleo.
 - Módulo 3: Aspectos relativos al comportamiento: Comprender la cultura juvenil, Desafíos, Comportamiento Social.
 - Módulo 4: Habilidades: Comunicación, Gestión y prevención de conflictos, Enfoque favorable, Motivación.
 - Módulo 5: Aspectos pedagógicos: Habilidades para la transferencia de conocimiento pedagógico y didáctico, Proceso de aprendizaje & tipos de aprendizaje, Aprendizaje Inter-generacional.

Actividades que va a desarrollar YES.

Las principales actividades que se va a realizar dentro del marco del proyecto YES entre noviembre de 2007 y octubre de 2009, son:

- Obtener información importante de la inserción laboral de gente joven de la experiencia exitosa llevada a cabo en el marco del proyecto europeo EuroJobMediator, así como de otras iniciativas. YES examinará además experiencias existentes en este ámbito y las adaptará a las necesidades formativas de los responsables de recursos humanos y de formación en las PYMES.
- Se llevará a cabo un análisis de necesidades de las PYMES con el fin de desarrollar un soporte a medida.
- Implementar un sistema virtual de formación y asesoramiento online para el personal responsable de recursos humanos de las PYMES.
- El sistema YES se establecerá y llevará a cabo cursos piloto para el personal responsable de los recursos humanos de las PYMES en Austria, Francia, Eslovenia, Alemania, Eslovaquia, Países Bajos y República Checa.
- Se evaluará cuidadosamente la adecuación del sistema YES y sus efectos en las relaciones entre el empresariado y la gente joven.
- Los resultados del proyecto se darán a conocer en una conferencia internacional.

La filosofía de YES.

El proyecto YES desarrollará una oferta formativa acorde al enfoque sistémico constructivista, donde el ser humano es visto no sólo como individuo sino como parte de un sistema social completo, quien "construye" su propia realidad. El cambio es posible sólo cuando se es

consciente de ello. El formador de YES apoyará activamente a los formadores y responsables de contratación de la PYME.

La interacción directa con el joven sólo se producirá si se considera necesaria y tras el acuerdo previo con la PYME.

Los cursos piloto.

En el marco del desarrollo del proyecto, con el fin de ofrecer formación al personal de recursos humanos de las PYMES, se van a implementar seis cursos piloto en diferentes países europeos, a saber:

- Austria
- República Checa
- Eslovaquia
- Francia
- Alemania
- Eslovenia

A su vez en cada módulo se utilizará una metodología blended-learning, siendo las sesiones presenciales de 3 horas y las sesiones a distancia de 10 horas.

El entorno virtual que se va a utilizar en el proyecto.

El área de de e-learning del Cesga ha implementado y personalizado un entorno virtual basado en Dokeos, dotado de un área de trabajo virtual y de seis espacios virtuales de formación para la impartición de acciones formativas en los diferentes países donde se van a implementar los cursos piloto.

Tal y como reseñamos, el entorno virtual que se va a utilizar en el proyecto YES, tiene una doble funcionalidad, por una parte se va a utilizar un área privada virtual dotada de un área donde alojar la documentación, una sección de enlaces, una lista de distribución y de un listado de usuarios.

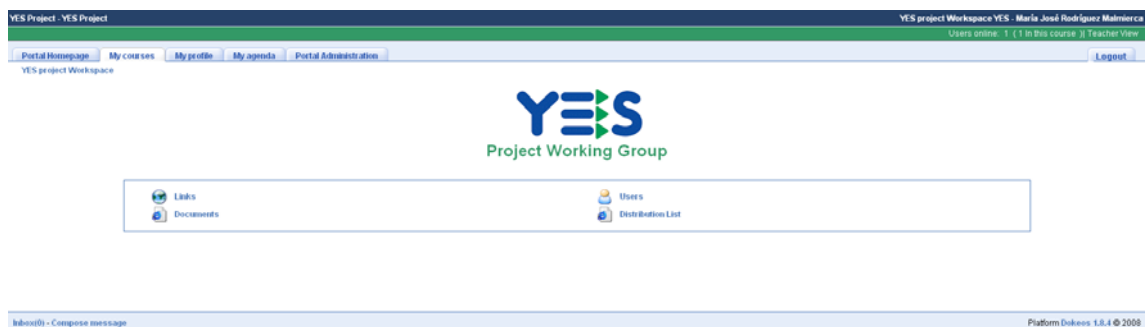


Ilustración 2: Área virtual de trabajo del proyecto YES.

La otra funcionalidad de la plataforma, es la de servir de entorno virtual de formación, puesto que un elemento esencial de YES es la formación al personal de recursos humanos de las PYMES.

Para las sesiones de formación que se van a impartir mediante e-learning, se han creado 6 espacios virtuales donde se van a alojar los cursos que se van a impartir en Austria, República Checa, Eslovaquia, Francia, Alemania y Eslovenia.

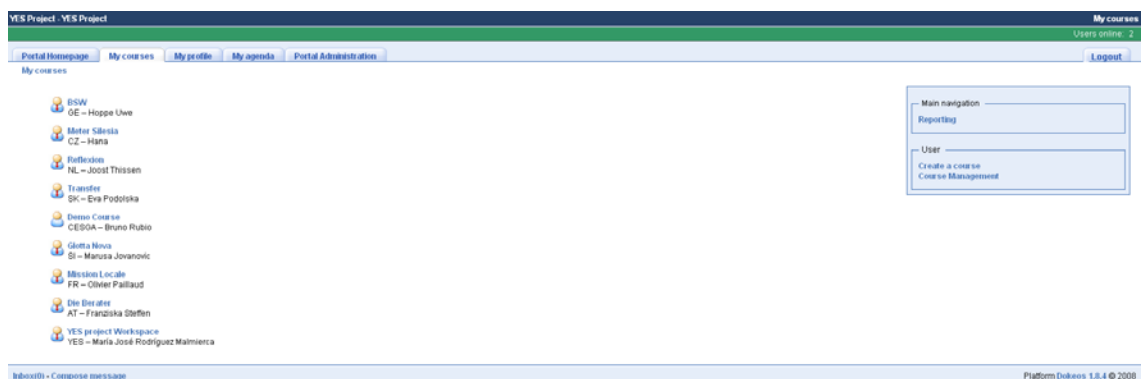


Ilustración 3: Entorno virtual de formación del proyecto.

La utilización de dicho LMS permite seleccionar para cada curso piloto de los diferentes países el idioma correspondiente, pues estamos hablando de seis países cada uno de los cuales tiene un idioma distinto, esto es, el sistema de gestión del aprendizaje utiliza además del español e inglés el Esloveno, Alemán, Francés, Checo y Eslovaco.

Conclusión:

El e-learning, y en este caso, el blended-learning, puede ser una metodología formativa eficaz a la hora de impartir formación a personal de recursos humanos de la pequeña y mediana empresa de cara a la actualización de conocimientos, y sobre todo, a la hora de incorporar gente joven al mercado laboral.

En este sentido, características del e-learning, como pueden ser la inmediatez en la actualización de la información, puede resultar una vía de gran ayuda al personal de recursos humanos en las PYMES.

Referencias.

YES Project: <http://www.youth-employment-support.eu/>

YES Virtual Workspace: <http://yesproject.cesga.es/>